

Voorwaarden

Zakelijke Bestelautoverzekering

11-2026 / Versie 1.1

In het kort

Wij vinden het belangrijk dat je weet wat je van je bestelautoverzekering kunt verwachten. In deze voorwaarden lees je wat gedekt is, wat niet, wat je moet doen bij schade en hoe wij je helpen.

Waarvoor ben je verzekerd?

Deze verzekering vergoedt schade aan jouw bestelauto of schade die jij met de bestelauto veroorzaakt, alleen gedurende de looptijd van de polis. De specifieke voorwaarden die voor jou gelden, hangen af van welke dekking je hebt gekozen. Op je polisblad staan onder andere de verzekerde bestelauto, de looptijd, premie, dekking en de geregistreerde hoofdbestuurder.

Jouw verantwoordelijkheden

Neem redelijke voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen, behandel alle betrokken partijen met respect, verstrek juiste informatie en stuur tijdig alle gevraagde documenten.

Een schade melden

Meld schade aan jezelf, je bestelauto of aan derden zo snel mogelijk via ominimo.nl. Het recht op schadevergoeding vervalt als je dit niet binnen 3 jaar doet.

Doe direct aangifte bij de politie bij een strafbaar feit zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme, of als je niet weet wie de schade veroorzaakte.

Hulp bij noodgevallen

Heb je direct hulp nodig? Bel dan de Ominimo Alarmcentrale. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Je vindt dit nummer ook op je groene kaart. Op je polis staat of je gedekt bent voor pechhulp.

Als een noodreparatie nodig is en je kunt vooraf geen contact met ons opnemen, dan mag je de reparatie uitvoeren. Je moet de schade wel zo snel mogelijk aan ons melden en ervoor zorgen dat je alle relevante informatie verstrekt en volledig meewerkt aan de schadeafhandeling.

Premiebetaling

Op je polisblad staat hoe vaak en op welke manier je premie betaalt. Premies moeten altijd vóór de dekkingsperiode worden betaald.

Wijzigingen aan jouw polis

Breng ons zo snel mogelijk op de hoogte van wijzigingen in jouw persoonlijke gegevens of voertuigstatus. Bijvoorbeeld als de bedrijfsactiviteit wijzigt of als je jouw bestelauto verkoopt.

Inhoudsopgave

In het kort....2
1. Productvoorwaarden....3
2. Wettelijke aansprakelijkheid (WA)....11
3. Beperkt Casco (WA+)....14
4. Allrisk....23
5. Onze aanvullende dekkingen....33
6. Algemene voorwaarden....42

1. Productvoorwaarden

De afspraken op je polisblad zijn als eerste van toepassing op je verzekering bij ons. Hierop staan alle details die specifiek voor jouw verzekering gelden. Daarna gelden deze productvoorwaarden. Tot slot zijn onze Algemene Voorwaarden (zie hoofdstuk 6) van toepassing op al je polissen. Als een regel in de productvoorwaarden anders is dan in de algemene voorwaarden, dan gelden de productvoorwaarden.

1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met deze verzekering ben je gedekt tegen schade die wordt veroorzaakt met of door de bestelauto die op de polis vermeld staat. Afhankelijk van de dekking die je hebt gekozen - beperkt casco of allrisk - ben je ook verzekerd voor schade aan het motorrijtuig zelf.

Op je polisblad staat onder andere welke bestelauto je hebt verzekerd, de premie die je betaalt en de dekking die je hebt gekozen. Er staat ook op wie je als hoofdbestuurder van de bestelauto hebt geregistreerd.

Let op: alleen de dekkingen die op je polisblad staan, zijn van toepassing. Controleer of de informatie op je polisblad correct is.

In de voorwaarden van de gekozen dekking staat wanneer we wel en niet uitkeren. Daarnaast geldt altijd het volgende:

- De schade moet zijn veroorzaakt door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldig is.
- Je bent alleen verzekerd als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die je niet kon weten op het moment dat je deze verzekering afsloot.

Als er meerdere onverwachte en plotselinge dingen gebeuren die met elkaar te maken hebben en die schade veroorzaken die de verzekering vergoedt, dan zien we dat als één gebeurtenis. Om te bepalen wanneer deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden, kijken we naar het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.

Coördinatie met andere verzekeringen (harde samenloop - "na-u" clausule)
Dekking is alleen van toepassing nadat andere verzekeringen die dezelfde schade dekken volledig zijn uitgeput, ongeacht timing- of coördinatieclausules. Wij betalen alleen als de andere verzekeraar dekking weigert of als we de schade zonder deze verzekering zouden hebben betaald. Wij hebben het recht om met jouw medewerking betaalde bedragen terug te vorderen van andere verzekeraars .

1.2 Wie is gedekt?

De volgende personen zijn gedekt onder deze verzekering. In deze voorwaarden verwijzen we naar alle verzekerde personen samen als "je", "jij", “jou” of "jouw".

De dekking geldt voor:

- De verzekeringnemer - de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de bestelauto.
- De regelmatige bestuurder van de bestelauto die op het polisblad staat, als dit bij ons is doorgegeven. Als dit niet juist is doorgegeven, is er geen dekking.
- De werkgever van de hierboven genoemde personen, als hij volgens de wet aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt;
- Een (rechts)persoon die eigenaar of houder is van de bestelauto en een zakelijke relatie heeft met de verzekeringnemer, zoals een leasemaatschappij of zusterbedrijf.
- De bestuurder die toestemming had om de bestelauto te besturen.
- De passagiers die toestemming hadden om in de bestelauto te zitten.

1.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept.
Wordt je bestelauto vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

1.4 Wanneer ben je niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd in de volgende situaties, ook als de schade op het eerste gezicht niet direct verband houdt met deze situaties. Als we de schade al hebben betaald of hulp hebben geboden, moet je de betaalde bedragen en gemaakte kosten aan ons terugbetalen. Let op: de uitsluitingen in de algemene voorwaarden zijn ook van toepassing.

Onbevoegde bestuurder
Wij dekken geen schade als de bestuurder:

- Geen geldig rijbewijs heeft.
- Een rijbewijs heeft dat niet past bij het soort bestelauto (bijvoorbeeld een rijbewijs voor een motor, terwijl de persoon in een bestelauto rijdt).
- Volgens de wet niet mag rijden.

- Zich niet houdt aan de regels van 2toDrive (rijden onder toezicht), als die regels gelden.

Uitzondering: Als je kunt bewijzen dat je niet op de hoogte was en geen toestemming hebt gegeven, kunnen we de schade mogelijk toch vergoeden.

Rijden onder invloed
We dekken geen schade als de bestuurder:
- De wettelijke limiet voor alcohol, drugs of medicijnen overschrijdt.
- Weigert een adem-, bloed- of urinetest te ondergaan.

Opzet of roekeloos gedrag
We dekken geen schade die met opzet, roekeloos gedrag of door gebruik van het voertuig voor het plegen van een misdrijf is veroorzaakt. Onder roekeloos gedrag valt bijvoorbeeld het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het rijden, zoals vermeld staat in artikel 5a van de *Wegenverkeerswet*.

Uitzondering: Als je kunt bewijzen dat je niet op de hoogte was en geen toestemming hebt gegeven, kunnen we de schade mogelijk toch dekken.

Voertuigregistratie en wettelijke eisen
- Wij vergoeden geen schade als het voertuig bij de RDW niet op naam staat van de verzekeringnemer, de wettelijk vertegenwoordiger of een leasemaatschappij.
- Ook is er geen dekking als het voertuig niet voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld wanneer de voertuiggegevens niet overeenkomen met de RDW-registratie, je rijdt met een verlopen APK of niet wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften die gelden in het land waar je rijdt.

Gebruik in het buitenland langer dan 180 dagen
Wij dekken geen schade als het voertuig meer dan 180 dagen per verzekeringsjaar, al dan niet aaneengesloten, in het buitenland wordt gebruikt of gehouden.

Gebruik van het voertuig
Schade is niet gedekt als het voertuig wordt gebruikt voor de volgende commerciële of winstgevende activiteiten:
- Taxi of personenvervoer;
- Koeriers- of leveringsdiensten;
- Verhuur of leasing aan een ander;
- Gebruik als rijschool of lesauto.

Vervoer van gevaarlijke stoffen
Schade die ontstaat tijdens het vervoer van gevaarlijke stoffen is niet gedekt. Denk aan brandbare vloeistoffen, explosieven of giftige stoffen.

Deelname aan wedstrijden of races
We dekken geen schade die ontstaat tijdens deelname aan wedstrijden of races, zoals:

- Snelheids-, vaardigheids- of regelmatigheidswedstrijden;
- Evenementen die geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvinden;
- Races of rijden op racecircuits.

1.5 Een schade melden

Als er iets gebeurt – of kan gebeuren – waardoor er schade ontstaat die je verzekering dekt, moet je de volgende stappen nemen:

1. **Meld het voorval zo snel mogelijk**
    - Breng ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte - je recht op schadevergoeding vervalt als je het voorval niet binnen 3 jaar meldt.
    - Als het moment van melden ons in het nadeel brengt (bijvoorbeeld als we daardoor niet meer kunnen vaststellen wat er is gebeurd of de reparatiekosten zijn gestegen), kunnen wij jouw vergoeding verlagen of weigeren.
    - Je kunt jouw schadeclaim online melden via ominimo.nl.

2. **Meld de volgende situaties bij de politie**
    - Diefstal of poging tot diefstal van je bestelauto
    - Inbraak of poging tot inbraak
    - Joyriding (ongeoorloofd gebruik van je bestelauto)
    - Verduistering (iemand heeft je bestelauto geleend met jouw toestemming, maar heeft hem niet teruggebracht)
    - Fraude met je bestelauto

3. **Verstrek alle relevante informatie**
    - Je moet ons zo snel mogelijk alle details over het incident geven, inclusief alle aanvullende informatie die we vragen om je claim te beoordelen.
    - Als je dit niet doet en dit ons schade toebrengt, kunnen wij je vergoeding verlagen of weigeren.

4. **Werk volledig mee**
    - Je moet volledig meewerken aan alle redelijke verzoeken die wij doen om je schadeclaim te verwerken en af te handelen. Dit houdt in dat je alle informatie en documenten die we nodig hebben zo snel mogelijk moet aanleveren.
    - Voorkom dat je dingen doet die onze positie negatief zou kunnen beïnvloeden.

5. **Ben je het niet eens met onze beslissing?**
    - Als je het niet eens bent met het bedrag dat we betalen - of met onze beslissing om niet te betalen - laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

1.6 Noodhulp

Heb je direct hulp nodig? Bel dan de Ominimo Alarmcentrale. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Je vindt dit nummer ook op je groene kaart. Op je polis staat of je - naast noodhulp - ook aanvullend verzekerd bent voor pechhulp.

Let op: Als een noodreparatie nodig is en je kunt vooraf geen contact met ons opnemen, dan mag je de reparatie uitvoeren. Je moet de schade wel zo snel mogelijk aan ons melden en ervoor zorgen dat je alle relevante informatie verstrekt en volledig meewerkt aan de schadeafhandeling.

Wanneer wordt noodhulp gedekt?
Noodhulp wordt verleend als een van de volgende situaties zich voordoet:

- Je voertuig is beschadigd en kan niet worden bestuurd als gevolg van brand, diefstal, een ongeval, vandalisme of extreme weersomstandigheden (zoals storm, hagel of overstroming).
- De bestuurder is niet in staat om verder te rijden als gevolg van een plotselinge ziekte, en er is geen andere persoon aanwezig die zowel een geldig rijbewijs heeft als bevoegd is om het voertuig te besturen.

Let op:
We bieden geen hulp bij mechanische pech of defecten; hiervoor is een aparte pechhulpdekking vereist.

Noodhulp in Nederland
Als je voertuig niet bestuurd kan worden, regelen en dekken we het volgende:

- Ophalen van het voertuig en vervoer naar een adres in Nederland, inclusief een aangekoppelde caravan, aanhanger of vergelijkbaar.
- Noodreparaties langs de weg door een door ons gekozen serviceprovider, langs de weg, op een parkeerplaats of op een camping, mits het voertuig weer veilig kan worden gemaakt om mee te rijden. We dekken alleen arbeidskosten, geen onderdelen.
- Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.
- Vervangende bestuurder als niemand anders het voertuig kan besturen, geregeld in overleg met onze alarmcentrale.
- Als het ongeval op meer dan 50km van je huis of bestemming plaatsvindt en je niet dezelfde dag naar huis vervoerd kunt worden, dan regelen en betalen we één hotelovernachting zonder ontbijt, tot €105 per persoon.

Noodhulp in het buitenland
Als het incident in het buitenland plaatsvindt in een land dat op je groene kaart staat, bieden we de volgende extra hulp:

- Ophalen van het voertuig en vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte garage.
- Transport van het voertuig naar een adres in Nederland als de bestelauto niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden.

- Dekking van invoer- of demontagekosten als het terugbrengen van het voertuig naar Nederland duurder is dan de waarde.
- Verzendkosten voor vervangende onderdelen naar de reparatiewerkplaats (tot €200, onderdelen zelf moeten door jou betaald worden).
- Beveiliging en opslag van het voertuig.
- Een vervangende (bestel)auto tijdens de (nood)reparatie van je bestelauto voor maximaal 15 dagen.
- Indien gewenst kunnen we maximaal 3 overnachtingen in het buitenland regelen tijdens de reparatieperiode (maximaal €105 per persoon per nacht, zonder ontbijt), inclusief vervoer van en naar het hotel.

1.7 Hulp bij het verhalen van schade (verhaalservice)

Is er in Nederland door iemand anders schade veroorzaakt aan jouw bestelauto, aan jou als bestuurder of aan je passagiers, terwijl deze schade niet verzekerd is bij Ominimo of via een verkeersrechtsbijstandverzekering? Dan kunnen we je vaak alsnog helpen.

We werken samen met de specialisten van Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. (BrandMR) en kunnen je met hen in contact brengen. BrandMR bekijkt samen met jou de mogelijkheden om de schade te verhalen. Als je van hun diensten gebruik wil maken, sluit je zelf een overeenkomst met BrandMR.

De service is gratis als de kosten van rechtshulpverlening op de tegenpartij kunnen worden verhaald. Als dat niet mogelijk is en er wel kosten aan verbonden zijn, word je hier altijd vooraf over geïnformeerd.

1.8 Dekking vervangende bestelauto

Een door ons beschikbaar gestelde vervangende bestelauto is verzekerd als je eigen bestelauto beschadigd raakt of verloren gaat. Je bent voor de vervangende bestelauto op dezelfde manier verzekerd als voor je eigen bestelauto, met de volgende voorwaarden:

- De dekking gaat in op de dag dat je bestelauto beschadigd of onbruikbaar wordt en geldt alleen tijdens de reparatieperiode.
- Als een andere verzekering de schade aan de vervangende bestelauto dekt, vergoeden wij niets.

1.9 Schadevrije jaren

Je schadevrije jaren bepalen de korting op je premie. Deze korting is al in de premie verwerkt. Bij het afsluiten van de verzekering vragen we naar je schadevrije jaren. We zijn wettelijk verplicht om de schadevrije jaren te gebruiken die in Roy-data staan geregistreerd. Daarom controleren we je schadevrije jaren in dit systeem en passen we deze zo nodig aan.

Blijkt in het eerste verzekeringsjaar dat je werkelijke schadevrije jaren afwijken van wat je hebt doorgegeven, dan passen we de premie aan met terugwerkende kracht vanaf de start van de verzekering. Ontdekken we dit pas later, dan geldt de aangepaste premie vanaf dat moment en niet met terugwerkende kracht.

Voor elk verzekeringsjaar zonder schade krijg je 1 extra schadevrije jaar. Dien je een schadeclaim in? Dan neemt het aantal schadevrije jaren af volgens de tabel onder het kopje ‘Effect van schade op schadevrije jaren’.

Sommige schadeclaims hebben geen invloed op je schadevrije jaren, zoals schades die volledig verhaald kunnen worden of schades die onder beperkt casco vallen, bijvoorbeeld bij diefstal, brand of glasschade.

Herstel van schadevrije jaren

Als je een schade terugbetaalt binnen de terugbetalingstermijn, herstellen we je oorspronkelijke schadevrije jaren. De terugbetalingstermijn bedraagt 12 maanden.

Premie herberekening

Als een schadeclaim invloed heeft op je schadevrije jaren, dan wordt de premie bij de eerstvolgende verlenging op basis van het nieuwe aantal schadevrije jaren herberekend.

Geldigheid van schadevrije jaren

- Als je een nieuwe verzekering afsluit na een onderbreking van meer dan 5 jaar, vervallen jouw schadevrije jaren.
- Als je ons binnen het eerste polisjaar op de hoogte brengt van bijgewerkte schadevrije jaren van je vorige verzekeraar, passen we je premie vanaf dat moment aan.

Einde polis

Wanneer je jouw verzekering beëindigt, registreren wij de huidige schadevrije jaren in het centrale Roy-data systeem.

Effect van schadeclaims op schadevrije jaren

De tabel hieronder laat zien wat er met je schadevrije jaren gebeurt als je één of meerdere schades in hetzelfde verzekeringsjaar hebt veroorzaakt.

Schadevrije jaren vóór schade	Na 1 schuldschade	Na 2 schuldschades	Na 3 schuldschades	Na 4 schuldschades
15 of meer	10	5	0	-5

14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

1.10 Beëindigen en schorsen van de verzekering

Je mag je polis opzeggen (rekening houdend met de eventuele opzegtermijn) of tijdelijk pauzeren (schorsen). Een schorsing kan maximaal zes maanden duren en mag één keer per verzekeringsjaar. De datum van opzegging of schorsing kan niet in het verleden liggen. Tijdens een schorsing ben je niet verzekerd en mag je niet rijden.

Heb je een vrijwaringsbewijs, dan kun je de verzekering tot 14 dagen na verkoop of total loss van je bestelauto opzeggen met terugwerkende kracht tot de datum van het vrijwaringsbewijs.

Let op: Vergeet niet je bestelauto ook bij de RDW te schorsen! Als je de bestelauto niet bij de RDW schorst, blijf je verplicht om een bestelautoverzekering te hebben, ook al heb je de polis bij ons gepauzeerd.

1.10.1 Beëindiging van de verzekering

- *Vrijwillige opzegging*
  Je kunt de verzekering zelf vrijwillig beëindigen, rekening houdend met de eventuele opzegtermijn die van toepassing is.
- *Verkoop of overdracht van het voertuig*
  Als je de verzekerde bestelauto verkoopt of overdraagt, eindigt de verzekering onmiddellijk. Breng ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte.
- *Export of permanent gebruik in het buitenland*
  Als de bestelauto permanent naar het buitenland wordt overgebracht, eindigt de verzekering aan het einde van de lopende verzekeringsperiode. Breng ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte.
- *Total loss of diefstal*
  Als het voertuig wordt gestolen, total loss wordt verklaard of niet meer kan worden gerepareerd, eindigt de verzekering. Heb je een vervangende bestelauto gekocht? Neem dan contact met ons op om te bekijken of de dekking kan worden voortgezet.

1.10.2 Opzegtermijnen

De voor jouw verzekering geldende minimale looptijd en opzegtermijn staan vermeld op het polisblad. Na afloop van een eventuele minimale looptijd is de verzekering dagelijks opzegbaar.

1.11 Korting bij meerdere verzekeringen

We bieden korting als er door een bedrijf meerdere verzekeringen worden afgesloten. De korting geldt enkel wanneer de verzekeringen met hetzelfde KVK-nummer geregistreerd staan. De korting wordt automatisch toegepast.

Kijk voor meer informatie over de regeling en de kortingspercentages op ominimo.nl/korting.

2. Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

In de volgende voorwaarden staan de specifieke dekkingen en uitsluitingen die van toepassing zijn op onze WA-verzekering. Ze vormen een aanvulling op de voorwaarden in hoofdstuk 1 en de algemene voorwaarden.

De WA-verzekering dekt je wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de verzekerde bestelauto, conform de *Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM)*. De dekking geldt alleen voor schade die de verzekeringnemer en/of verzekerden met of door de verzekerde bestelauto veroorzaken aan andere personen of hun eigendommen, zoals hieronder verder wordt toegelicht.

2.1 Gedekt

Soort dekking	Omschrijving	WA
Lichamelijk letsel	Dekt schade voor letsel of overlijden veroorzaakt aan derden als gevolg van een ongeval waarbij de verzekerde bestelauto betrokken is.	Max €7.000.000 per gebeurtenis
Materiële schade	Dekt schade aan eigendommen van derden, zoals auto's, gebouwen of persoonlijke bezittingen, veroorzaakt door het verzekerde voertuig.	Max €2.500.000 per gebeurtenis
Schade aan bezittingen van passagiers	Dekt schade aan persoonlijke bezittingen van passagiers in de verzekerde bestelauto.	Gedekt - alleen handbagage en kleding die zij dragen terwijl ze in de bestelauto zitten
Schade aan interieur veroorzaakt door passagiers	Dekt schade aan het interieur van het verzekerde voertuig veroorzaakt door gratis vervoerde personen (bijvoorbeeld gasten of lifters).	Gedekt
Sistercar	Dekt schade die je met jouw verzekerde bestelauto maakt aan een ander voertuig of een aanhanger die van jou is of die jij gebruikt. Dit geldt alleen als de voertuigen niet aan elkaar vastzaten toen het gebeurde. De dekking geldt niet voor schade die ontstaat in een gebouw of op het terrein van het bedrijf. Ook waardevermindering en verlies doordat de (bestel)auto en/of aanhanger (tijdelijk) niet bruikbaar zijn, zijn niet gedekt.	Gedekt
Aansprakelijkheid tijdens wegslepen	Dekt schade die jij veroorzaakt aan anderen, terwijl je een ander motorvoertuig wegsleept met je verzekerde bestelauto.	Gedekt
Waarborg	Dekt vooruitbetaling van een borgsom die door een buitenlandse overheidsinstantie wordt geëist vanwege een verzekerde gebeurtenis in het buitenland. Het bedrag moet binnen een jaar worden terugbetaald.	Max €80.000

Eigen risico

Bij WA-schadeclaims is er geen eigen risico van toepassing.

2.2 Niet gedekt

Uitsluiting Categorie	Omschrijving
Letsel bestuurder en passagiers	We betalen niet voor lichamelijk letsel opgelopen door de bestuurder van de verzekerde bestelauto. Ook betalen we niet voor letselschade van de passagiers als de bestuurder niets te verwijten valt. Hiervoor kun je een aanvullende verzekering afsluiten: de Schadeverzekering Inzittenden (SVI).
Schade aan je eigen bestelauto, aanhanger en spullen	We betalen niet voor: ● Schade aan de verzekerde bestelauto zelf ● Verlies van de verzekerde bestelauto (bv. diefstal of verdwijning) ● Schade aan aanhangers of voorwerpen vastgemaakt aan de verzekerde bestelauto, indien jouw eigendom ● Schade aan ruiten of schuifdak, zelfs als scherven verdere schade veroorzaken ● Schade tijdens transport per vrachtwagen, trein, boot of vliegtuig ● Schade aan accessoires of verbeteringen die niet in de fabriek zijn aangebracht
Schade aan persoonlijke bezittingen	We betalen niet voor schade die je met je verzekerde bestelauto veroorzaakt aan spullen die van jou zijn, of die je huurt of leent. Dit geldt ook als die spullen op de verzekerde bestelauto liggen of eruit vallen. Ook als je deze spullen door de schade niet meer kunt gebruiken of als ze minder waard zijn geworden, betalen we daar niet voor.
Eigen gebrek	Schade aan je eigen bestelauto als gevolg van een eigen gebrek is niet verzekerd. Schade aan derden die hierdoor ontstaat, is wel gedekt.
Contractuele aansprakelijkheid	We betalen niet voor schade waarvoor je enkel aansprakelijk bent op grond van een contractuele overeenkomst. *Uitzondering: We betalen wel als je ook zonder zo'n overeenkomst aansprakelijk zou zijn geweest.*
Rechtsbijstand	We betalen niet voor rechtsbijstand, tenzij je een aparte rechtsbijstandverzekering bij ons hebt afgesloten.

3. Beperkt Casco (WA+)

In de volgende voorwaarden staan de specifieke dekkingen en uitsluitingen die gelden voor onze beperkt casco verzekering. Ze vormen een aanvulling op de voorwaarden in hoofdstuk 1 en de algemene voorwaarden.

Met beperkt casco ben je gedekt voor je wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de verzekerde bestelauto, conform de *Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM),* maar ook voor schade aan je eigen bestelauto als gevolg van plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, zoals hieronder verder wordt toegelicht.

3.1 Gedekt

Soort dekking	Omschrijving	WA+
Lichamelijk letsel	Dekt schade voor letsel of overlijden veroorzaakt aan derden als gevolg van een ongeval waarbij de verzekerde bestelauto betrokken is.	Max €7.000.000 per gebeurtenis
Materiële schade	Dekt schade aan eigendommen van derden, zoals bestelauto's, gebouwen of persoonlijke bezittingen, veroorzaakt door het verzekerde voertuig.	Max €2.500.000 per gebeurtenis
Schade aan bezittingen van passagiers	Dekt schade aan persoonlijke bezittingen van passagiers in de verzekerde bestelauto.	Gedekt - alleen handbagage en kleding die zij dragen terwijl ze in de bestelauto zitten
Schade aan interieur veroorzaakt door passagiers	Dekt schade aan het interieur van het verzekerde voertuig veroorzaakt door gratis vervoerde personen (bijvoorbeeld gasten of lifters).	Gedekt
Sistercar	Dekt schade die je met jouw verzekerde bestelauto maakt aan een ander voertuig of een aanhanger die van jou is of die jij gebruikt. Dit geldt alleen als de voertuigen niet aan elkaar vastzaten toen het gebeurde. De dekking geldt niet voor schade die ontstaat in een gebouw of op het terrein van het bedrijf. Ook waardevermindering en verlies doordat de (bestel)auto en/of aanhanger (tijdelijk) niet bruikbaar zijn, zijn niet gedekt.	Gedekt
Brand, diefstal, joyriding	Schade aan de verzekerde auto door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag en door diefstal, joyriding, verduistering of inbraak. Ook gevolgschade door joyriding is gedekt.	Gedekt
Diefstal van sleutels en	Schade als gevolg van diefstal van sleutels (geen verlies), op voorwaarde dat de bestelauto op slot	Max €500

vervanging van sloten	was en de sleutels niet in de bestelauto werden achtergelaten	
Ruitschade	Dekt de kosten voor het vervangen of repareren van kapotte of gebarsten ruiten. Ook kan gevolgschade aan je bagage gedekt zijn, als die is veroorzaakt door glasscherven van de autoruit. Er is geen dekking als je tegelijk ook andere schade hebt aan je auto door dezelfde, niet verzekerde gebeurtenis.	Gedekt excl. panorama- of schuifdak en gevolgschade aan bagage
Storm en natuurrampen	Schade aan jouw auto door storm (minstens windkracht 7 volgens KNMI-data), hagel, overstroming of natuurrampen. Ook schade aan jouw auto door het omwaaien van jouw auto of door voorwerpen die door storm op jouw auto vallen is gedekt.	Gedekt
Schade door (aanrijding met) dieren	Dekt schade door direct fysiek contact met vogels of loslopende dieren. Wij vergoeden ook de gevolgschade aan je eigen auto die door de botsing met het dier ontstaat. Dekking voor schade veroorzaakt door knagen is afhankelijk van het gekozen product.	Gedekt; excl. knaagschade
Botsing met luchtvaartuigen	Schade veroorzaakt door botsing met vliegtuigen of vallende vliegtuigonderdelen.	Gedekt
Aansprakelijkheid tijdens wegslepen	Dekt schade die jij veroorzaakt aan anderen, terwijl je een ander motorvoertuig wegsleept met je verzekerde bestelauto.	Gedekt
Rellen	Dit betekent schade die is veroorzaakt door rellen of onrust in de samenleving.	Niet gedekt
Transportschade	Schade aan je eigen bestelauto tijdens vervoer per vrachtwagen, trein, boot of vliegtuig.	Niet gedekt
Algemeen voordeel tijdens vervoer over water	Schade of verlies als gevolg van een redelijke handeling tijdens vervoer over water om grotere schade te voorkomen, met voorwaarden en rechten om bijdragen terug te vorderen.	Niet gedekt
Schade aan EV-batterijen en laadkabels	Dekt schade aan EV accu's en laadkabels als gevolg van verzekerde externe gebeurtenissen (bijvoorbeeld brand of diefstal). Schade door aanrijding of slijtage is uitgesloten.	Gedekt
Accessoires	Dekt schade aan accessoires die niet in de fabriek zijn geïnstalleerd, maar die wel bij de bestelauto horen. De vergoeding is gebaseerd op de huidige waarde van het item vlak voordat de schade zich voordeed. Een originele aankoopfactuur is vereist; zonder deze factuur kan de vergoeding worden	Tot €1.500 in totaal. In het eerste jaar op basis van nieuwwaarde, daarna op basis van dagwaarde.

	verminderd of geweigerd.	
Waarborg	Dekt vooruitbetaling van een borgsom die door een buitenlandse overheidsinstantie wordt geëist vanwege een verzekerde gebeurtenis in het buitenland. Het bedrag moet binnen een jaar worden terugbetaald.	Max €80.000

3.2 Niet gedekt

Uitsluiting Categorie	Omschrijving
Letsel bestuurder en passagiers	We betalen niet voor lichamelijk letsel opgelopen door de bestuurder van de verzekerde bestelauto. Ook betalen we niet voor letselschade van de passagiers als de bestuurder niets te verwijten valt. Hiervoor kun je een aanvullende verzekering afsluiten: de Schadeverzekering Inzittenden (SVI).
Schade aan je eigen bestelauto, aanhanger en spullen	We betalen niet voor (ruit)schade aan je eigen bestelauto die je zelf hebt veroorzaakt. Ook betalen we niet voor schade aan een aanhanger of andere spullen die aan je bestelauto vastzitten en van jou zijn.
Schade aan persoonlijke bezittingen	We betalen niet voor schade die je met je verzekerde bestelauto veroorzaakt aan spullen die van jou zijn, of die je huurt of leent. Dit geldt ook als die spullen op de verzekerde bestelauto liggen of eruit vallen. Ook als je deze spullen door de schade niet meer kunt gebruiken of als ze minder waard zijn geworden, betalen we daar niet voor.
Eigen gebrek	Schade aan je eigen bestelauto als gevolg van een eigen gebrek is niet verzekerd. Schade aan derden die hierdoor ontstaat, is wel gedekt.
Afwezigheid van vereiste beveiligingssysteem	We betalen niet voor de schade als de bestelauto niet voldoet aan de gestelde beveiligingseisen, als deze van toepassing is.
Vervoerde goederen	We betalen niet voor schade aan goederen die voor derden worden vervoerd.
Contractuele aansprakelijkheid	We betalen niet voor schade waarvoor je alleen aansprakelijk bent op grond van een contractuele overeenkomst, behalve wanneer je ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder een dergelijke overeenkomst.
Specifieke gevaren	We betalen niet voor schade die komt door een mechanisch defect aan de auto zelf of schade die daardoor ontstaat.
Rechtsbijstand	We betalen niet voor rechtsbijstand, tenzij je een aparte rechtsbijstandverzekering bij ons hebt afgesloten.
Tanken van verkeerde brandstof	We dekken geen schade veroorzaakt door het tanken van het verkeerde type brandstof in de bestelauto.
Accessoires en verbeteringen	We dekken geen schade aan accessoires of verbeteringen die niet permanent zijn geïnstalleerd.

3.3 Waardebepaling van de bestelauto

3.3.1 Waardebepaling

Als je bestelauto total loss wordt verklaard, betalen we de dagwaarde minus een eventuele restwaarde en in geval van diefstal betalen we de dagwaarde. Als je de bestelbus zonder bpm hebt gekocht, vergoeden wij bij total loss of diefstal ook de waarde zonder bpm.

In sommige gevallen kun je gebruikmaken van de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. De voorwaarden en hoe dit werkt, worden uitgelegd in de volgende secties.

3.3.2 Nieuwwaarderegeling

Voorwaarden
Geldt voor bestelauto's die:

- Nieuw zijn aangeschaft door de verzekeringnemer.
    - Ook demo-bestelauto's of eerder gebruikte voertuigen kunnen in aanmerking komen, afhankelijk van het gekozen product (zie 'overzicht').
- Gekocht zijn bij een BOVAG- of merkdealer.
- Binnen de gestelde leeftijdsgrens vallen - zie 'overzicht'.
- Niet individueel zijn geïmporteerd.

Omvang van de dekking

- Volledige nieuwwaardevergoeding als het voertuig total loss is, gestolen is of de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de nieuwwaarde.
- Geen afschrijving tijdens de dekkingsperiode, daarna geldt de normale waardebepaling.
- Als de dagwaarde van de bestelauto hoger is dan de maximale vergoeding onder de nieuwwaarderegeling, dan vergoeden we de dagwaarde.
- Wanneer je de btw hebt verrekend, vergoeden wij de nieuwwaarde exclusief btw.

Let op: je moet bij het indienen van je schadeclaim de originele aankoopfactuur overleggen.

Overzicht

Kenmerk	Omschrijving
Maximumleeftijd bestelauto (op schadedatum) voor volledige vergoeding nieuwwaarde	≤ 12 maanden sinds eerste registratie
Maximale vergoeding (incl. btw en excl. bpm)	€70.000
Maximale kilometrage op moment van schade	120.000 km
Voorwaarden	Nieuw gekocht door verzekeringnemer; geen vorige eigenaar; niet geïmporteerd

Vergoeding

Als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, vergoeden wij 100% van de oorspronkelijke nieuwwaarde van de bestelauto.

3.3.3 Aanschafwaarderegeling

Voorwaarden
Geldt voor bestelauto's die:

- Gekocht zijn bij een BOVAG- of merkdealer.
- Niet individueel geïmporteerd zijn.
- Verzekerd zijn binnen de gestelde termijn na aankoop - zie 'overzicht'.
- Binnen de leeftijds- en waardelimieten vallen - zie 'overzicht'.

Omvang van de dekking

- Volledige vergoeding van de aanschafwaarde als het voertuig total loss is, gestolen is of de reparatiekosten meer bedragen dan twee derde van de aanschafwaarde.
- Geen afschrijving tijdens de dekkingsperiode, daarna geldt de normale waardebepaling.
- Als de dagwaarde van de bestelauto hoger is dan de maximale vergoeding onder de aanschafwaarderegeling, dan vergoeden we de dagwaarde.
- Wanneer je de btw hebt verrekend, vergoeden wij de aanschafwaarde exclusief btw.

Let op: bij het indienen van je schadeclaim moet je de originele aankoopfactuur overleggen.

Overzicht

Kenmerk	Omschrijving
Maximumleeftijd bestelauto (op schadedatum) voor volledige vergoeding aanschafwaarde	≤ 60 maanden vanaf registratiedatum
De verzekering moet ingaan binnen	12 maanden na aanschaf
Volledige aanschafwaarde tot	12 maanden na aanschaf
Maximale verzekerde aanschafwaarde	€35.000 incl. btw en excl. bpm
Maximale kilometrage op moment van schade	180.000 km
Voorwaarden	Gekocht bij BOVAG- of merkdealer, niet geïmporteerd

3.4 Reparatie en betaling van schade

Bij schade aan je eigen bestelauto vergoeden wij de reparatiekosten, maar alleen als de schade daadwerkelijk wordt hersteld. We betalen de schade rechtstreeks aan de hersteller, zodat je daar geen omkijken naar hebt. Het eventuele eigen risico (of eigen risico's) betaal je zelf.

Standaard vindt reparatie plaats bij een van onze aangesloten herstellers in Nederland: Fixico voor autoschade en Autoglaz voor ruitschade. Kies je voor een niet-aangesloten hersteller en heb je niet gekozen voor vrije reparatiekeuze, dan geldt een extra eigen risico. En bij sommige ruitschades geldt ook een extra eigen risico. Hoeveel het extra eigen risico is, hangt af van het soort schade.

3.4.1 Eigen risico's

3.4.1.1 Herstel bij een aangesloten hersteller of dekking Vrije Reparatiekeuze

Er geldt geen standaard eigen risico. Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan geldt dit bedrag alleen bij schade aan je eigen auto of bij ruitschade, en niet bij schade aan anderen of hun spullen. Het gekozen eigen risico staat op je polisblad.

3.4.1.2 Herstel bij een niet-aangesloten hersteller of ruitschade

Extra eigen risico

Als je ervoor kiest om de schade te laten herstellen bij een niet-aangesloten hersteller en je hebt ook de extra dekking Vrije Reparatiekeuze niet afgesloten, dan geldt een extra eigen risico. Ook geldt in sommige gevallen een extra eigen risico als je ruit gerepareerd of vervangen moet worden.

Dit extra eigen risico wordt bovenop het eventuele vrijwillige eigen risico geteld. De hoogte van dit extra eigen risico hangt af van het soort schade:

Bij ruitschade gelden de volgende extra eigen risico's

- Bij ruitvervanging door een aangesloten hersteller: € 150
- Bij reparatie van de ruit door een BOVAG- of merkdealer: € 250
- Bij vervanging van de ruit door een BOVAG- of merkdealer: € 500
- Bij reparatie of vervanging van de ruit elders: € 500
- Vrije reparatiekeuze en reparatie door niet-BOVAG- of niet-merkdealer: € 250
- Vrije reparatiekeuze en vervanging door niet-BOVAG- of niet-merkdealer: € 500

Bij overige schades geldt een extra eigen risico van € 500.

Het extra eigen risico geldt niet voor noodreparaties in het buitenland. In dat geval betaal je de kosten direct aan de hersteller. Deze kosten kun je daarna bij ons indienen om te laten vergoeden.

Voorbeeld ruitschade

De ruit moet vervangen worden. Je hebt gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 250 en geen dekking voor vrije reparatiekeuze. Je laat de ruit vervangen voor € 1.250 bij een niet-aangesloten BOVAG-dealer. Je betaalt de factuur aan de garage en dient de factuur bij ons in. Op de vergoeding brengen wij dan je vrijwillige eigen risico van € 250 en het extra eigen risico van € 500 in mindering. Je ontvangt daarom € 500 van ons.

Schade	€ 1.250
Vrijwillig eigen risico	€ 250
Extra eigen risico	€ 500

Te ontvangen	€ 500

Voorbeeld andere schade
Je hebt een vrijwillig gekozen eigen risico van € 250 en wel dekking voor vrije reparatiekeuze. Je laat de schade herstellen voor € 2.000 bij een niet-aangesloten hersteller. Je betaalt de factuur aan de garage en dient de factuur bij ons in. Je hebt vrije reparatiekeuze, dus er is geen extra eigen risico van toepassing. Op de betaling brengen wij dan dus alleen het vrijwillige eigen risico van € 250 in mindering. Je ontvangt daarom € 1.750 van ons.

Kun je de reparatiekosten niet zelf voorschieten? Dan kun je de vordering op ons overdragen aan de hersteller met een akte van cessie. Wij betalen de vergoeding dan rechtstreeks aan de hersteller. Ook in dat geval brengen wij eerst de eventuele eigen risico's in mindering. Deze bedragen moet je zelf aan de hersteller betalen.

3.4.2 Schema's extra eigen risico

Extra eigen risico bij ruitschade:

	Reparatie door een aangesloten hersteller	Vervanging door aangesloten hersteller	Reparatie door BOVAG- of merkdealer	Vervanging door BOVAG- of merkdealer	Reparatie of vervanging elders
Extra eigen risico	€0	€150	€250	€500	€500

Let op: als je hebt gekozen voor vrije reparatiekeuze, geldt hetzelfde eigen risico als bij een aangesloten hersteller. Kies je voor een niet-BOVAG of niet-merkdealer, dan is het eigen risico €250 bij reparatie en €500 bij ruitvervanging.

Extra eigen risico bij overige schades:

Reparatie door	Extra eigen risico
Aangesloten hersteller of dekking vrije reparatiekeuze	€0
Niet-aangesloten hersteller	€500

3.4.3 Beveiligingseisen

Wil je schadevergoeding krijgen als je bestelauto wordt gestolen of als iemand probeert je bestelauto te stelen? Dan moet je bestelauto soms extra goed beveiligd zijn. Hoe goed je bestelauto beveiligd moet zijn, hangt af van de cataloguswaarde van de bestelauto (dit is de originele nieuwprijs van de bestelauto) en de leeftijd van de bestelauto - zie onderstaande tabel:

Dekking	Beveiligingseisen
WA	Niet van toepassing
WA+ / Allrisk	Voor voertuigen met een cataloguswaarde van meer dan €50.000 incl. btw en excl. bpm en jonger dan 5 jaar moet minimaal één van de volgende systemen aanwezig zijn: • CCV-goedgekeurd voertuigvolgsysteem • CCV-goedgekeurd terugvindsysteem • LoJack volgsysteem

3.4.4 Expertises

We kunnen een expert inschakelen om de schade aan je bestelauto te bekijken.

Niet eens met onze expert?
Ben je het niet eens met onze expert? Dan mag je zelf een andere expert (een 'contra-expert') inschakelen, maar je moet dit van tevoren aan ons laten weten. Wij vergoeden de redelijke kosten van dit tweede rapport alleen als het nieuwe informatie bevat die jouw standpunt ondersteunt.

Als experts het niet eens worden
Als onze expert en jouw expert het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, dan kiezen we samen een derde expert. Wat deze derde expert vaststelt, is definitief en bindend. Dat betekent dat zowel jij als wij dit bedrag moeten accepteren.

3.5 Vervangende (bestel)auto

Als jouw bestelauto wordt gerepareerd door een van onze aangesloten herstelbedrijven in Nederland, of als je bestelauto total loss is verklaard, dan regelt het herstelbedrijf een vervangende (bestel)auto voor de periode van reparatie of afhandeling. Dit geldt niet als je alleen ruitschade hebt. Als er geen vervangende (bestel)auto beschikbaar is, zoeken we samen met jou naar een passende oplossing.

Je krijgt maximaal 21 (opeenvolgende) dagen een vervangende (bestel)auto of reiskostenvergoeding.

In geval van diefstal krijg je maximaal 30 dagen een vervangende (bestel)auto. Dit stopt eerder als je bestelauto wordt teruggevonden: Vanaf dat moment heb je geen recht meer op een vervangende (bestel)auto.

Als de door ons aangeboden vervangende (bestel)auto niet aansluit bij je wensen, kun je er ook voor kiezen zelf vervangend vervoer te regelen. Wij vergoeden de kosten hiervoor tot maximaal €50 per dag, voor de duur dat je recht hebt op vervangend vervoer en met een maximum van 15 dagen.

In plaats van een vervangende (bestel)auto kun je tijdens de reparatie- of diefstalperiode ook kiezen voor een reiskostenvergoeding van €35 per dag om je reiskosten te dekken. Een combinatie van vervangend vervoer en vergoeding is niet mogelijk. Je hebt alleen recht op deze vergoeding als je daadwerkelijk reiskosten maakt en dit kunt aantonen. Zonder bewijs kunnen wij de vergoeding aanpassen of weigeren.

Als je via een andere regeling al gebruik kunt maken van vervangend vervoer, bijvoorbeeld via een lease- of onderhoudscontract, dan heb je geen recht op vervangend vervoer of reiskostenvergoeding via Ominimo.

Let op: we proberen een vergelijkbare (bestel)auto als vervangend vervoer te bieden. Als dat niet lukt, zoeken we een passende oplossing uit de hierboven genoemde mogelijkheden.

3.6 Total loss

Soms is je bestelauto zo erg beschadigd dat repareren te duur is, of helemaal niet meer kan. Dit noemen we 'total loss'. In dat geval betalen we je de waarde van de bestelauto vóór het ongeluk, minus de restwaarde van de bestelauto.

- Het bedrijf dat je beschadigde bestelauto ophaalt betaalt jou de restwaarde.
- We betalen de schadevergoeding pas nadat je de bestelauto officieel aan ons hebt overgedragen, inclusief alle autopapieren en sleutels.

3.7 Diefstal

- *Vinden we je bestelauto binnen 30 dagen terug?*
  Dan neem je de bestelauto weer terug. We betalen dan alle schade die door de diefstal is ontstaan.
- *Vinden we je bestelauto niet binnen 30 dagen terug?*
  Dan betalen we je de waarde van de bestelauto. Dit doen we nadat je de bestelauto officieel aan ons hebt overgedragen, inclusief alle autopapieren en sleutels.
- *Wordt je bestelauto pas na 30 dagen teruggevonden?*
  Dan mag je de bestelauto terugnemen. Je moet dan de eerder ontvangen vergoeding terugbetalen. Is de bestelauto beschadigd, dan vergoeden wij de reparatiekosten.

4. Allrisk

In de volgende voorwaarden worden de specifieke dekkingen en uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op onze Allrisk-verzekering. Ze vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Met allrisk ben je gedekt voor je wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de verzekerde bestelauto, conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), maar ook voor schade aan je eigen bestelauto als gevolg van plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, en voor schade als gevolg van jouw eigen schuld of nalatigheid. De details van wat wel en niet is verzekerd, lees je hieronder.

4.1 Gedekt

Soort dekking	Omschrijving	Allrisk
Lichamelijk letsel	Dekt schade voor letsel of overlijden veroorzaakt aan derden als gevolg van een ongeval waarbij de verzekerde bestelauto betrokken is.	Max €7.000.000 per gebeurtenis
Materiële schade	Dekt schade aan eigendommen van derden, zoals auto's, gebouwen of persoonlijke bezittingen, veroorzaakt door het verzekerde voertuig.	Max €2.500.000 per gebeurtenis
Schade aan bezittingen van passagiers	Dekt schade aan persoonlijke bezittingen van passagiers in de verzekerde bestelauto.	Gedekt - alleen handbagage en kleding die zij dragen terwijl ze in de bestelauto zitten
Schade aan interieur veroorzaakt door passagiers	Dekt schade aan het interieur van het verzekerde voertuig veroorzaakt door gratis vervoerde personen (bijvoorbeeld gasten of lifters).	Gedekt
Sistercar	Dekt schade die je met jouw verzekerde (bestel)auto maakt aan een ander voertuig of een aanhanger die van jou is of die jij gebruikt. Dit geldt alleen als de voertuigen niet aan elkaar vastzaten toen het gebeurde. De dekking geldt niet voor schade die ontstaat in een gebouw of op het terrein van het bedrijf. Ook waardevermindering en verlies doordat de bestelauto en/of aanhanger (tijdelijk) niet bruikbaar zijn, zijn niet gedekt.	Gedekt

Brand, diefstal, joyriding	Schade aan de verzekerde bestelauto door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag en door diefstal, joyriding, verduistering of inbraak. Ook gevolgschade door joyriding is gedekt.	Gedekt
Diefstal van sleutels en vervanging van sloten	Schade als gevolg van diefstal van sleutels (geen verlies), op voorwaarde dat de bestelauto op slot was en de sleutels niet in de bestelauto werden achtergelaten	Max €500
Ruitschade	Dekt de kosten voor het vervangen of repareren van kapotte of gebarsten ruiten. Ook kan gevolgschade aan je bagage gedekt zijn, als die is veroorzaakt door glasscherven van de autoruit.	Gedekt excl. panorama- of schuifdak en gevolgschade aan bagage
Storm en natuurrampen	Schade aan jouw auto door storm (minstens windkracht 7 volgens KNMI-data), hagel, overstroming of natuurrampen. Ook schade aan jouw auto door het omwaaien van jouw auto of door voorwerpen die door storm op jouw auto vallen is gedekt.	Gedekt
Schade door (aanrijding met) dieren	Schade veroorzaakt door botsing met dieren; inclusief gevolgschade en knaagschade.	Gedekt
Botsing met luchtvaartuigen	Schade veroorzaakt door botsing met vliegtuigen of vallende vliegtuigonderdelen.	Gedekt
Aansprakelijkheid tijdens wegslepen	Dekt schade die jij veroorzaakt aan anderen, terwijl je een ander motorvoertuig wegsleept met je verzekerde bestelauto.	Gedekt
Kwaadwillige schade	Opzettelijke schade door derden (zoals vandalisme).	Gedekt
Klapbanden	Gevolgschade door klapbanden, inclusief schade door een botsing die daardoor ontstaat.	Gedekt
Rellen	Dit betekent schade die is veroorzaakt door rellen of onrust in de samenleving.	Gedekt
Transportschade	Schade aan je eigen bestelauto tijdens vervoer per vrachtwagen, trein, boot of vliegtuig	Gedekt

Algemeen voordeel tijdens vervoer over water	Schade of verlies als gevolg van een redelijke handeling tijdens vervoer over water om grotere schade te voorkomen, met voorwaarden en rechten om bijdragen terug te vorderen.	Gedekt
Schade aan EV-batterijen en laadkabels	Dekt schade aan EV accu's en laadkabels als gevolg van verzekerde externe gebeurtenissen (bijvoorbeeld brand of diefstal). Schade door aanrijding of slijtage is uitgesloten.	Gedekt
Accessoires	Dekt schade aan accessoires die niet in de fabriek zijn geïnstalleerd, maar die wel bij de bestelauto horen. De vergoeding is gebaseerd op de huidige waarde van het item vlak voordat de schade zich voordeed. Een originele aankoopfactuur is vereist; zonder deze factuur kan de vergoeding worden verminderd of geweigerd.	Tot €1.500 in totaal. In het eerste jaar op basis van nieuwwaarde, daarna op basis van dagwaarde.
Waarborg	Dekt vooruitbetaling van een borgsom die door een buitenlandse overheidsinstantie wordt geëist vanwege een verzekerde gebeurtenis in het buitenland. Het bedrag moet binnen een jaar worden terugbetaald.	Max €80.000
Schade aan je eigen bestelauto door schuld of nalatigheid	Dekt schade aan je eigen bestelauto, ook als jij die zelf hebt veroorzaakt. Bijvoorbeeld door een aanrijding door jouw eigen schuld of door nalatigheid	Gedekt

4.2 Niet gedekt

Uitsluiting Categorie	Omschrijving
Letsel bestuurder en passagiers	We betalen niet voor lichamelijk letsel opgelopen door de bestuurder van de verzekerde bestelauto. Ook betalen we niet voor letselschade van de passagiers als de bestuurder niets te verwijten valt. Hiervoor kun je een aanvullende verzekering afsluiten: de Schadeverzekering Inzittenden (SVI).
Schade aan je eigen bestelauto, aanhanger en spullen	We betalen niet voor schade aan een aanhanger of andere spullen die aan je bestelauto vastzitten en van jou zijn.

Schade aan persoonlijke bezittingen	We betalen niet voor schade die je met je verzekerde bestelauto veroorzaakt aan spullen die van jou zijn, of die je huurt of leent. Dit geldt ook als die spullen op de verzekerde bestelauto liggen of eruit vallen. Ook als je deze spullen door de schade niet meer kunt gebruiken of als ze minder waard zijn geworden, betalen we daar niet voor.
Eigen gebrek	Schade aan je eigen bestelauto als gevolg van een eigen gebrek is niet verzekerd. Schade aan derden die hierdoor ontstaat, is wel gedekt.
Afwezigheid van vereiste beveiligingssysteem	We betalen niet voor de schade als de bestelauto niet voldoet aan de gestelde beveiligingseisen, als deze van toepassing is.
Vervoerde goederen	We betalen niet voor schade aan goederen die voor derden worden vervoerd.
Contractuele aansprakelijkheid	We betalen niet voor schade waarvoor je alleen aansprakelijk bent op grond van een contractuele overeenkomst, behalve wanneer je ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder een dergelijke overeenkomst.
Specifieke gevaren	We betalen niet voor schade die komt door een mechanisch defect aan de bestelauto zelf of schade die daardoor ontstaat.
Rechtsbijstand	We betalen niet voor rechtsbijstand, tenzij je een aparte rechtsbijstandverzekering bij ons hebt afgesloten.
Tanken van verkeerde brandstof	We dekken geen schade veroorzaakt door het tanken van het verkeerde type brandstof in de bestelauto.
Accessoires en verbeteringen	We dekken geen schade aan accessoires of verbeteringen die niet permanent zijn geïnstalleerd.

4.3 Waardebepaling van de bestelauto

4.3.1 Waardebepaling

Als je bestelauto total loss wordt verklaard, betalen we de dagwaarde minus een eventuele restwaarde en in geval van diefstal betalen we de dagwaarde. Als je de bestelbus zonder bpm hebt gekocht, vergoeden wij bij total loss of diefstal ook de waarde zonder bpm.

In sommige gevallen kun je gebruikmaken van de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. De voorwaarden en hoe dit werkt, worden uitgelegd in de volgende secties.

4.3.2 Nieuwwaarderegeling

Voorwaarden
Geldt voor bestelauto's die:

- Nieuw zijn aangeschaft door de verzekeringnemer.

    - Ook demo-bestelauto's of eerder gebruikte voertuigen kunnen in aanmerking komen, afhankelijk van het gekozen product (zie 'overzicht').
- Gekocht zijn bij een BOVAG- of merkdealer.
- Binnen de gestelde leeftijdsgrens vallen - zie 'overzicht'.
- Niet individueel zijn geïmporteerd.

Omvang van de dekking

- Volledige nieuwwaardevergoeding als het voertuig total loss is, gestolen is of de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de nieuwwaarde.
- Geen afschrijving tijdens de dekkingsperiode, daarna geldt de normale waardebepaling.
- Als de dagwaarde van de bestelauto hoger is dan de maximale vergoeding onder de nieuwwaarderegeling, dan vergoeden we de dagwaarde.
- Wanneer je de btw hebt verrekend, vergoeden wij de nieuwwaarde exclusief btw.

Let op: je moet bij het indienen van je schadeclaim de originele aankoopfactuur overleggen.

Overzicht

Kenmerk	Omschrijving
Maximumleeftijd bestelauto (op schadedatum) voor volledige vergoeding nieuwwaarde	≤ 12 maanden sinds eerste registratie
Maximale vergoeding (incl. btw en excl. bpm)	€70.000
Maximale kilometrage op moment van schade	120.000 km
Voorwaarden	Nieuw gekocht door verzekeringnemer; geen vorige eigenaar; niet geïmporteerd

Vergoeding

Als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, vergoeden wij 100% van de oorspronkelijke nieuwwaarde van de bestelauto.

4.3.3 Aanschafwaarderegeling

Voorwaarden

Geldt voor bestelauto's die:

- Gekocht zijn bij een BOVAG- of merkdealer.
- Niet individueel geïmporteerd zijn.
- Verzekerd zijn binnen de gestelde termijn na aankoop - zie 'overzicht'.
- Binnen de leeftijds- en waardelimieten vallen - zie 'overzicht'.

Omvang van de dekking

- Volledige vergoeding van de aanschafwaarde als het voertuig total loss is, gestolen is of de reparatiekosten meer bedragen dan twee derde van de aanschafwaarde.
- Geen afschrijving tijdens de dekkingsperiode, daarna geldt de normale waardebepaling.

- Als de dagwaarde van de bestelauto hoger is dan de maximale vergoeding onder de aanschafwaarderegeling, dan vergoeden we de dagwaarde.
- Wanneer je de btw hebt verrekend, vergoeden wij de aanschafwaarde exclusief btw.

Let op: bij het indienen van je schadeclaim moet je de originele aankoopfactuur overleggen.

Overzicht

Kenmerk	Omschrijving
Maximumleeftijd bestelauto (op schadedatum) voor volledige vergoeding aanschafwaarde	≤ 60 maanden vanaf registratiedatum
De verzekering moet ingaan binnen	12 maanden na aanschaf
Volledige aanschafwaarde tot	12 maanden na aanschaf
Maximale verzekerde aanschafwaarde	€35.000 incl. btw en excl. bpm
Maximale kilometrage op moment van schade	180.000 km
Voorwaarden	Gekocht bij BOVAG- of merkdealer, niet geïmporteerd

4.4 Reparatie en betaling van schade

Bij schade aan je eigen bestelauto vergoeden wij de reparatiekosten, maar alleen als de schade daadwerkelijk wordt hersteld. We betalen de schade rechtstreeks aan de hersteller, zodat je daar geen omkijken naar hebt. Het eventuele eigen risico (of eigen risico's) betaal je zelf.

Standaard vindt reparatie plaats bij een van onze aangesloten herstellers in Nederland: Fixico voor autoschade en Autoglaz voor ruitschade. Kies je voor een niet-aangesloten hersteller en heb je niet gekozen voor vrije reparatiekeuze, dan geldt een extra eigen risico. En bij sommige ruitschades geldt ook een extra eigen risico. Hoeveel het extra eigen risico is, hangt af van het soort schade.

4.4.1 Eigen risico's

4.4.1.1 Herstel bij een aangesloten hersteller of dekking Vrije Reparatiekeuze

Er geldt geen standaard eigen risico. Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan geldt dit bedrag alleen bij schade aan je eigen auto of bij ruitschade, en niet bij schade aan anderen of hun spullen. Het gekozen eigen risico staat op je polisblad.

4.4.1.2 Herstel bij een niet-aangesloten hersteller of ruitschade

Extra eigen risico
Als je ervoor kiest om de schade te laten herstellen bij een niet-aangesloten hersteller en je hebt ook de extra dekking Vrije Reparatiekeuze niet afgesloten, dan geldt een extra eigen risico. Ook geldt in sommige gevallen een extra eigen risico als je ruit gerepareerd of vervangen moet worden.

Dit extra eigen risico wordt bovenop het eventuele vrijwillige eigen risico geteld. De hoogte van dit extra eigen risico hangt af van het soort schade:

Bij ruitschade gelden de volgende extra eigen risico's

- Bij ruitvervanging door een aangesloten hersteller: € 150
- Bij reparatie van de ruit door een BOVAG- of merkdealer: € 250
- Bij vervanging van de ruit door een BOVAG- of merkdealer: € 500
- Bij reparatie of vervanging van de ruit elders: € 500
- Vrije reparatiekeuze en reparatie door niet-BOVAG- of niet-merkdealer: € 250
- Vrije reparatiekeuze en vervanging door niet-BOVAG- of niet-merkdealer: € 500

Bij overige schades geldt een extra eigen risico van € 500.

Het extra eigen risico geldt niet voor noodreparaties in het buitenland. In dat geval betaal je de kosten direct aan de hersteller. Deze kosten kun je daarna bij ons indienen om te laten vergoeden.

Voorbeeld ruitschade
De ruit moet vervangen worden. Je hebt gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 250 en geen dekking voor vrije reparatiekeuze. Je laat de ruit vervangen voor € 1.250 bij een niet-aangesloten BOVAG-dealer. Je betaalt de factuur aan de garage en dient de factuur bij ons in. Op de vergoeding brengen wij dan je vrijwillige eigen risico van € 250 en het extra eigen risico van € 500 in mindering. Je ontvangt daarom € 500 van ons.

Schade	€ 1.250
Vrijwillig eigen risico	€ 250
Extra eigen risico	€ 500

Te ontvangen	€ 500

Voorbeeld andere schade
Je hebt een vrijwillig gekozen eigen risico van € 250 en wel dekking voor vrije reparatiekeuze. Je laat de schade herstellen voor € 2.000 bij een niet-aangesloten hersteller. Je betaalt de factuur aan de garage en dient de factuur bij ons in. Je hebt vrije reparatiekeuze, dus er is geen extra eigen risico van toepassing. Op de betaling brengen wij dan dus alleen het vrijwillige eigen risico van € 250 in mindering. Je ontvangt daarom € 1.750 van ons.

Kun je de reparatiekosten niet zelf voorschieten? Dan kun je de vordering op ons overdragen aan de hersteller met een akte van cessie. Wij betalen de vergoeding dan rechtstreeks aan de

hersteller. Ook in dat geval brengen wij eerst de eventuele eigen risico's in mindering. Deze bedragen moet je zelf aan de hersteller betalen.

4.4.2 Schema's extra eigen risico

Extra eigen risico bij ruitschade:

	Reparatie door een aangesloten hersteller	Vervanging door aangesloten hersteller	Reparatie door BOVAG- of merkdealer	Vervanging door BOVAG- of merkdealer	Reparatie of vervanging elders
Extra eigen risico	€0	€150	€250	€500	€500

Let op: als je hebt gekozen voor vrije reparatiekeuze, geldt hetzelfde eigen risico als bij een aangesloten hersteller. Kies je voor een niet-BOVAG of niet-merkdealer, dan is het eigen risico €250 bij reparatie en €500 bij ruitvervanging.

Extra eigen risico bij overige schades:

Reparatie door	Extra eigen risico
Aangesloten hersteller of dekking vrije reparatiekeuze	€0
Niet-aangesloten hersteller	€500

4.4.3 Beveiligingseisen

Wil je schadevergoeding krijgen als je bestelauto wordt gestolen of als iemand probeert je bestelauto te stelen? Dan moet je bestelauto soms extra goed beveiligd zijn. Hoe goed je bestelauto beveiligd moet zijn, hangt af van de cataloguswaarde van de bestelauto (dit is de originele nieuwprijs van de bestelauto) en de leeftijd van de bestelauto - zie onderstaande tabel:

Dekking	Beveiligingseisen
WA	Niet van toepassing
WA+ / Allrisk	Voor voertuigen met een cataloguswaarde van meer dan €50.000 incl. btw en excl. bpm en jonger dan 5 jaar moet minimaal één van de volgende systemen aanwezig zijn: • CCV-goedgekeurd voertuigvolgsysteem • CCV-goedgekeurd terugvindsysteem • LoJack volgsysteem

4.4.4 Expertises

We kunnen een expert inschakelen om de schade aan je bestelauto te bekijken.

Niet eens met onze expert?

Ben je het niet eens met wat onze expert heeft vastgesteld? Dan mag je zelf een andere expert (een 'contra-expert') inschakelen. Laat het ons wel van tevoren weten als je dit wilt doen. Wij betalen de normale kosten voor je eigen expert, als die kosten redelijk en nodig zijn.

Als experts het niet eens worden
Als onze expert en jouw expert het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, dan kiezen we samen een derde expert. Wat deze derde expert vaststelt, is definitief en bindend. Dat betekent dat zowel jij als wij dit bedrag moeten accepteren.

4.5 Vervangende (bestel)auto

Als jouw bestelauto wordt gerepareerd door een van onze aangesloten herstelbedrijven in Nederland, of als je bestelauto total loss is verklaard, dan regelt het herstelbedrijf een vervangende (bestel)auto voor de periode van reparatie of afhandeling. Dit geldt niet als je alleen ruitschade hebt. Als er geen vervangende (bestel)auto beschikbaar is, zoeken we samen met jou naar een passende oplossing.

Je krijgt maximaal 21 (opeenvolgende) dagen een vervangende (bestel)auto of reiskostenvergoeding.

In geval van diefstal krijg je maximaal 30 dagen een vervangende (bestel)auto. Dit stopt eerder als je bestelauto wordt teruggevonden: Vanaf dat moment heb je geen recht meer op een vervangende (bestel)auto.

Als de door ons aangeboden vervangende (bestel)auto niet aansluit bij je wensen, kun je er ook voor kiezen zelf vervangend vervoer te regelen. Wij vergoeden de kosten hiervoor tot maximaal €50 per dag, voor de duur dat je recht hebt op vervangend vervoer en met een maximum van 15 dagen.

In plaats van een vervangende (bestel)auto kun je tijdens de reparatie- of diefstalperiode ook kiezen voor een reiskostenvergoeding van €35 per dag om je reiskosten te dekken. Een combinatie van vervangend vervoer en vergoeding is niet mogelijk. Je hebt alleen recht op deze vergoeding als je daadwerkelijk reiskosten maakt en dit kunt aantonen. Zonder bewijs kunnen wij de vergoeding aanpassen of weigeren.

Als je via een andere regeling al gebruik kunt maken van vervangend vervoer, bijvoorbeeld via een lease- of onderhoudscontract, dan heb je geen recht op vervangend vervoer of reiskostenvergoeding via Ominimo.

Let op: we proberen een vergelijkbare (bestel)auto als vervangend vervoer te bieden. Als dat niet lukt, zoeken we een passende oplossing uit de hierboven genoemde mogelijkheden.

4.6 Total loss

Soms is je bestelauto zo erg beschadigd dat repareren te duur is, of helemaal niet meer kan. Dit noemen we 'total loss'. In dat geval betalen we je de waarde van de bestelauto vóór het ongeluk, minus de restwaarde van de bestelauto.

- Het bedrijf dat je beschadigde bestelauto ophaalt betaalt jou de restwaarde.
- We betalen de schadevergoeding pas nadat je de bestelauto officieel aan ons hebt overgedragen, inclusief alle autopapieren en sleutels.

4.7 Diefstal

- *Vinden we je bestelauto binnen 30 dagen terug?*
  Dan neem je de bestelauto weer terug. We betalen dan alle schade die door de diefstal is ontstaan.
- *Vinden we je bestelauto niet binnen 30 dagen terug?*
  Dan betalen we je de waarde van de bestelauto. Dit doen we nadat je de bestelauto officieel aan ons hebt overgedragen, inclusief alle autopapieren en sleutels.
- *Wordt je bestelauto pas na 30 dagen teruggevonden?*
  Dan mag je de bestelauto terugnemen. Je moet dan de eerder ontvangen vergoeding terugbetalen. Is de bestelauto beschadigd, dan vergoeden wij de reparatiekosten.

5. Onze aanvullende dekkingen

Op jouw polisblad staan de aanvullende dekkingen die je hebt gekozen en van toepassing zijn op je verzekering. Houd er rekening mee dat de algemene uitsluitingen in onze voorwaarden ook van toepassing zijn op deze dekkingen.

5.1 Schadeverzekering inzittenden (SVI)

Deze verzekering betaalt bij een verkeersongeval met je bestelauto voor letsel van de bestuurder en/of passagiers en voor schade aan hun persoonlijke spullen.

5.1.1 Gedekt

Deze verzekering betaalt bij een verkeersongeval met je bestelauto voor:

- Lichamelijk letsel (verwondingen) van de bestuurder en/of passagiers.
- Schade aan persoonlijke spullen van de bestuurder of passagiers door zo'n ongeluk. *Let op: geld, betaalpassen, creditcards en belangrijke documenten met geldwaarde zijn niet verzekerd.*
- Lichamelijk letsel dat ontstaat door het in- of uitstappen, bij kleine reparaties langs de weg, of als je acute hulp verleent aan anderen.

5.1.2 Niet gedekt

- Passagiers die op plekken zitten die niet bedoeld zijn om mensen te vervoeren, zoals de kofferbak of tussen de stoelen.
- Schade aan de bestelauto zelf of aan accessoires.
- Verlies van of schade aan spullen die bij je werk horen, waaronder:
    - Spullen die je voor je werk gebruikt.
    - Spullen die van je werkgever zijn.
    - Inkomen dat niet is opgegeven (bijvoorbeeld bij de Belastingdienst).
- Verlies van geld of waardepapieren, zoals contant geld, betaalpassen of creditcards, bonnen, cheques of andere papieren met geldwaarde.
- De schadevergoeding wordt met 25% verlaagd als je geen veiligheidsgordel droeg.

5.1.3 Vergoeding

De maximale schadevergoeding bedraagt €1.500.000 per gebeurtenis, verdeeld over alle verzekerden. Als de totale schade hoger is dan dit bedrag, wordt de vergoeding evenredig verdeeld op basis van de omvang van ieders schade.

Schade aan je spullen
Heb je schade aan je spullen? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil tussen de waarde van de spullen voor en na de schade. Als repareren duurder is dan dit verschil, of als de spullen niet meer gemaakt kunnen worden, krijg je maximaal het bedrag

van de waardevermindering. Zijn de spullen helemaal kapot en niets meer waard? Dan vergoeden we de waarde die ze hadden vóór het ongeluk.

Vergoeding bij letsel of overlijden
Krijg je letsel of overlijd je door een ongeval met het voertuig? Dan wordt de schadevergoeding vastgesteld volgens Nederlandse wetten (*Burgerlijk Wetboek, artikel 6:107 en 6:108*).

Kosten voor schade vaststellen
Wij betalen de redelijke kosten die je maakt om de schade te laten vaststellen. Deze kosten vergoeden we tot maximaal €25.000 (inclusief btw) per gebeurtenis. Dit bedrag wordt verdeeld over alle mensen die verzekerd zijn.

5.2 Verkeersrechtsbijstand

Deze verzekering biedt dekking voor juridisch advies en bijstand bij geschillen waarbij het voertuig dat op het polisblad is vermeld (of een daaraan gekoppelde aanhanger) betrokken is. De dekking geldt in alle landen die vermeld staan op je internationale verzekeringsbewijs (groene kaart). Hieronder staat voor welke situaties deze verzekering dekking biedt.

De uitvoering gebeurt door Brandmeester Advocaten en Juristen BV (kort: BrandMR), een juridisch onafhankelijk schaderegelingskantoor conform *artikel 4:65 van de Wet op het financieel toezicht (Wft)*. Dit garandeert dat de rechtsbijstand onafhankelijk van andere verzekeringsactiviteiten wordt aangeboden. BrandMR is gevestigd in Den Haag, aan de Oude Middenweg 17 (2491 AC) en bereikbaar via (088) 018 85 00 en brandmr.nl.

BrandMR helpt je met eigen advocaten en juristen. Zij proberen altijd eerst samen met jou een oplossing te vinden, zonder dat er een rechtszaak nodig is. Lukt dat niet, dan kan er een procedure volgen. Of die procedure start, hangt onder andere af van de kans op succes. BrandMR kijkt vooraf of die kans er is, en controleert dit ook tijdens de hele behandeling van je zaak.

Komt het toch tot een rechtszaak of een administratieve procedure? Of heb je een conflict met iemand die ook bij BrandMR verzekerd is? Dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Soms schakelt BrandMR zelf een externe advocaat of deskundige in. In dat geval geven zij de opdracht en betalen zij de kosten. Kies je zelf iemand buiten BrandMR om, zonder dat zij de opdracht geven, dan betaal je de kosten zelf.

In plaats van verdere rechtsbijstand mag BrandMR ook eenmalig een bedrag betalen dat gelijk is aan jouw financieel belang in de zaak. Na betaling vervallen alle rechten die je uit de verzekering op deze gebeurtenis zou hebben.

5.2.1 Toepassing van de algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn ook hier van toepassing, maar moeten soms anders worden gelezen. Waar bijvoorbeeld “schade voorkomen” staat, lees je voor deze verzekering: “een geschil voorkomen”. En waar staat dat schade niet gedekt is bij rijden onder invloed, geldt: bij rijden onder invloed vervalt de dekking voor juridische bijstand.

5.2.2 Wie is verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd onder deze verzekering:

- De verzekeringnemer (dit ben jij, degene op wiens naam deze verzekering staat).
- Bestuurders die jouw toestemming hebben om met het voertuig te rijden.
- Passagiers die jouw toestemming hebben om in het voertuig te zijn.
- Nabestaanden die afhankelijk waren van het inkomen van een verzekerde die door een gedekt verkeersongeval is overleden. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Bij een geschil tussen verzekerden is alleen de verzekeringnemer verzekerd, of de persoon die door de verzekeringnemer is aangewezen.

5.2.3 Gedekt

Onze rechtsbijstandverzekering biedt dekking voor ondersteuning en advies in de volgende juridische situaties:

- Verhalen van schade bij persoonlijk letsel dat je oploopt tijdens deelname aan het verkeer.
- Verhalen van materiële schade aan je voertuig of andere bezittingen door een verkeersongeval of ander van buiten komend onheil.
- Geschillen over (contractuele) afspraken met betrekking tot je voertuig, zoals reparatie, onderhoud, slepen, opslag of verkoop. *Let op: voor gebruikte voertuigen geldt dekking alleen als het voertuig bij een merkdealer of BOVAG-bedrijf is gekocht met schriftelijke garantie. Er is geen dekking bij vrijwaringsprocedures.*
- Geschillen over de aanschaf van onderdelen of accessoires voor je voertuig of gekoppelde aanhanger.
- Geschillen over het eigendom of bezit van je voertuig, bijvoorbeeld bij beslag of eigendomsconflicten, maar niet als het conflict ontstaat door financieel onvermogen van een andere partij of door eigen betalingsachterstanden.
- Conflicten over het terugkrijgen van je rijbewijs, behalve wanneer dit onderdeel is van een strafzaak.
- Straf- of tuchtzaken, bijvoorbeeld als je wordt aangeklaagd voor een verkeersovertreding. Als je opzettelijk de wet overtreedt, bijvoorbeeld door te rijden onder invloed of zonder rijbewijs, krijg je geen hulp van ons. Ben je je hier niet van

bewust, dan helpen we je wel, maar alleen met de kosten van een advocaat die echt nodig is voor je verdediging.

De volgende tabel geeft een overzicht van de vergoedingslimieten en belangrijke voorwaarden die van toepassing zijn op jouw rechtsbijstandverzekering:

Dekking	Voorwaarden en limieten per gebeurtenis (incl. btw)
Kosten interne rechtshulpverlener BrandMR	Gedekt
Kosten externe rechtshulpverlener	Maximaal €7.500 incl. btw De kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn (art. 6:96 lid 2 BW).
Proceskosten (o.a. griffierecht, advocaatkosten, kosten vanwege getuigen, kosten vanwege deskundigen)	Maximaal €50.000 incl. btw binnen Europa Maximaal €10.000 incl. btw buiten Europa Als in een procedure proceskosten worden toegewezen aan de verzekerde, terwijl deze door de verzekeraar zijn voldaan, dan komen de proceskosten toe aan de verzekeraar.
Kosten externe deskundigen (buiten een gerechtelijke procedure)	
Kosten getuigen (buiten een gerechtelijke procedure)	
Reis- en verblijfkosten bij rechtszaak in buitenland	
Tegenpartij kan niet betalen	Maximaal €1.000 incl. btw

5.2.4 Niet gedekt

Deze rechtsbijstandverzekering biedt geen dekking voor:

- Situaties of geschillen door bedreigend, beledigend of anderszins onacceptabel gedrag, of door omstandigheden die in de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten, zoals onbevoegd rijden, rijden onder invloed, opzet of roekeloos gedrag, misdrijf, vervoer van gevaarlijke stoffen, zakelijk gebruik als omschreven in hoofdstuk 1.4, deelname aan wedstrijden of races, of niet (op tijd) betaalde premie.
- Geschillen met een financieel belang van minder dan €250 of kosten die je maakt zonder onze toestemming.
- Zaken waarbij er geen redelijke kans op succes (meer) is.
- Problemen of gebeurtenissen die al bestonden voordat je de verzekering afsloot, of die je had kunnen voorzien.
- Conflicten met BrandMR of Ominimo *(met uitzondering van het recht op een second opinion)*.
- Juridische ondersteuning in straf- of verkeerszaken die had kunnen worden voorkomen door een schikking of boete te betalen.

5.2.5 Expertise

Als BrandMR het nodig vindt, kan ook een expert worden ingeschakeld. Zij kiezen de expert, geven de opdracht en vergoeden de kosten. Ben je het niet eens met het expertiserapport, dan kun je zelf een tweede rapport laten maken. BrandMR vergoedt de redelijke kosten van een tweede rapport alleen als het nieuwe informatie geeft die het standpunt van de verzekerde onderbouwt.

5.2.6 Meningsverschil

Ben je het niet eens met hoe BrandMR jouw zaak behandelt, of met hun inschatting dat er geen redelijke kans is op succes? Dan kun je gebruikmaken van de geschillenregeling. Je legt schriftelijk uit waarom je het niet eens bent. Samen stellen jullie een brief op waarin beide standpunten staan. Daarna beoordeelt een onafhankelijke advocaat, aangewezen door de Orde van Advocaten, het meningsverschil op basis van de stukken. BrandMR betaalt de kosten van dit advies; dit gaat niet ten koste van je verzekerde bedrag.

Geeft de advocaat jou gelijk? Dan behandelt BrandMR je zaak verder volgens het advies. Je mag ook zelf iemand inschakelen, behalve de advocaat die het advies gaf. Geeft de advocaat BrandMR gelijk? Dan kun je de zaak op eigen kosten voortzetten. Win je toch (gedeeltelijk)? Dan vergoedt BrandMR de kosten geheel of gedeeltelijk.

Let op: Je kunt geen gebruikmaken van deze regeling als wij al met jouw toestemming een externe advocaat of deskundige hebben ingeschakeld, of als er al eerder advies is gegeven via deze regeling.

Ben je het niet eens met de dekking? Vindt BrandMR dat je geen recht hebt op hulp via de verzekering, dan kun je naar de rechter stappen. Krijg je gelijk, dan vergoedt BrandMR de redelijke kosten.

5.3 Pechhulp

Deze extra verzekering helpt je als je bestelauto stil komt te staan door een mechanisch defect (een probleem met de motor of techniek) of een vergelijkbaar incident. Als je deze extra verzekering hebt afgesloten, staat op je polisblad vermeld welk niveau van pechhulp je hebt gekozen.

Je kunt kiezen uit drie soorten pechhulp:

- Nederland: Je krijgt alleen hulp binnen Nederland.
- Buitenland (Basic): Je krijgt hulp in Nederland én in de landen die op je Groene Kaart staan. Uitzondering: gebieden met oorlog of andere grote risico's.
- Buitenland (Premium): Je krijgt hulp in dezelfde landen als de Basic-versie. Maar je krijgt meer vergoed en er zijn meer diensten inbegrepen.

Indien mogelijk repareren we je bestelauto ter plekke (tijdelijk) zodat je verder kunt rijden, alleen als dit direct en veilig kan en wettelijk toegestaan is op die plek.

Het nummer van onze alarmcentrale is 24/7 bereikbaar en staat op je groene kaart.

5.3.1 Gedekt

Dekking	NL	Buitenland (Basic)	Buitenland (Premium)
Hulp bij mechanische pech	Gedekt, max 7 keer pechhulp per jaar	Gedekt, max 7 keer pechhulp per jaar	Gedekt
Hulp bij mechanische pech in eigen woonplaats	Gedekt, max 3 keer per jaar	Gedekt, max 3 keer per jaar	Gedekt
Hulp bij lekke band	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Hulp als de sleutels in de opgesloten bestelauto liggen	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Hulp bij het tanken van verkeerde brandstof	Gedekt, max. 2 keer per jaar	Gedekt, max 2 keer per jaar	Gedekt
Vervoer van de bestelauto	Gedekt, naar door verzekerde te bepalen adres binnen Nederland	Gedekt	Gedekt
Transport van de bestelauto naar een garage	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor reparatie	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Transport van de bestelauto na reparatie naar bestemming/thuis	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Vervoer van de bestelauto naar huis als reparatie in buitenland niet mogelijk is	Niet van toepassing	Als de bestelauto niet binnen 4 werkdagen in het buitenland kan worden gerepareerd.	Als de bestelauto niet binnen 4 werkdagen in het buitenland kan worden gerepareerd.
Als de herstelkosten in het buitenland hoger zijn dan de waarde van de bestelauto in Nederland	Niet van toepassing	Dan laten we het voertuig achter in het buitenland. Wij vergoeden de invoer- en demontagekosten in het land waar de schade is ontstaan.	Dan laten we het voertuig achter in het buitenland. Wij vergoeden de invoer- en demontagekosten in het land waar de schade is ontstaan.
Vervoer van inzittenden en bagage naar huis of bestemming	Gedekt	Gedekt	Gedekt

Vervangende (bestel)auto	Als de reparatie langer duurt dan 48 uur, dan heb je recht op maximaal 5 dagen vervangend vervoer. Je kunt in plaats van een vervangende (bestel)auto ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €35 per dag voor je reiskosten. Let op: je kunt niet én een vervangende (bestel)auto én deze vergoeding tegelijk krijgen.	Als de reparatie langer duurt dan 48 uur, dan heb je recht op maximaal 5 dagen vervangend vervoer. In het buitenland kan de periode voor een vervangende (bestel)auto na overleg met ons worden verlengd tot maximaal 21 dagen. Je kunt in plaats van een vervangende (bestel)auto ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €35 per dag voor je reiskosten. Let op: je kunt niet én een vervangende (bestel)auto én deze vergoeding tegelijk krijgen.	Als de reparatie langer duurt dan 48 uur, dan heb je recht op maximaal 5 dagen vervangend vervoer. In het buitenland kan de periode voor een vervangende (bestel)auto na overleg met ons worden verlengd tot maximaal 30 dagen. Je kunt in plaats van een vervangende (bestel)auto ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €35 per dag voor je reiskosten. Let op: je kunt niet én een vervangende (bestel)auto én deze vergoeding tegelijk krijgen.
Hotelkosten	Gedekt als pechgeval gebeurt op meer dan 50km van je huis of bestemming; maximaal €105 (excl. ontbijt) per persoon voor maximaal 1 nacht.	Gedekt als pechgeval gebeurt op meer dan 50km van je huis of bestemming; maximaal €105 (excl. ontbijt) per persoon voor maximaal 1 nacht in Nederland en 3 nachten in het buitenland.	Gedekt als pechgeval gebeurt op meer dan 50km van je huis of bestemming; maximaal €150 (excl. ontbijt) per persoon voor maximaal 1 nacht in Nederland en 3 nachten in het buitenland.
Telefoonkosten	Niet gedekt	Niet gedekt	Gedekt, max €100 per gebeurtenis

5.3.2 Niet gedekt

Soms zijn er situaties waarin we je niet kunnen helpen met pechhulp, of waarin bepaalde kosten niet worden betaald:

- Schade door slepen, bergen of vervoeren: Als de schade is ontstaan doordat je bestelauto is weggesleept, geborgen of vervoerd met een oplegger.
- Kosten zonder onze toestemming: Kosten die je maakt zonder dat je vooraf toestemming hebt gevraagd aan onze alarmcentrale.

- Slecht onderhoud van de bestelauto: Bijvoorbeeld als je geen olie hebt ververst, rijdt met versleten banden of remmen, er koelvloeistof lekt, de accu kapot is, of als je waarschuwingslampjes op het dashboard negeert.
- Geen regelmatige controle of onderhoud: Bijvoorbeeld als je bestelauto geen geldige APK heeft, of als er geen regulier onderhoud is uitgevoerd.
- Pech door te veel gewicht: Als je bestelauto of aanhanger te zwaar is beladen.
- Brandstofproblemen of sleutels kwijt: Als de brandstof bevriest, je geen brandstof meer hebt, of als je de autosleutels kwijt bent of deze zijn gestolen.
- Kosten voor onderdelen en materialen: De kosten van nieuwe onderdelen, olie, brandstof en andere materialen die nodig zijn voor de reparatie.

Let op: We betalen alleen de extra kosten die direct door het incident (de pech of schade) zijn ontstaan. Kosten die je sowieso al zou hebben gemaakt, zoals geplande reizen, maaltijden, brandstof of parkeerkosten, worden niet vergoed.

5.4 Verlengde nieuwwaarde

Deze verzekering zorgt ervoor dat je 2 jaar langer de nieuwwaardevergoeding krijgt. Dit komt bovenop de standaardperiode van 1 jaar.

Gedekt	Niet gedekt
De dekking biedt een vergoeding op basis van de nieuwwaarde van je voertuig voor een extra periode van 2 jaar na de standaardperiode, in geval van total loss, diefstal of reparatiekosten hoger dan twee derde van de nieuwwaarde.	Bestelauto's die niet bij een BOVAG- of merkdealer zijn gekocht.
De vergoeding is 100% van de oorspronkelijke nieuwwaarde. Wanneer je de btw hebt verrekend, vergoeden wij de nieuwwaarde exclusief btw.	Bestelauto's die niet nieuw zijn aangeschaft door de verzekeringnemer (bijv. demo-bestelauto (showroommodel) of bestelauto's met een eerdere eigenaar, afhankelijk van de gekozen product- zie overzicht in rubriek 'nieuwwaarderegeling' in de voorwaarden van jouw hoofddekking.
Maximale vergoeding: €70.000 incl. btw en excl. bpm	Bestelauto's waarbij de startdatum van de verzekering meer dan 12 maanden na de aankoopdatum ligt.
	Bestelauto's die individueel geïmporteerd zijn.
	Accessoires vallen niet onder deze dekking.

Let op: bij het indienen van jouw schadeclaim moet je de originele aankoopfactuur overleggen.

5.5 Verlengde aanschafwaarde

Deze verzekering zorgt ervoor dat je 2 jaar langer de aanschafwaarde vergoed krijgt. Dit komt bovenop de standaardperiode van 1 jaar.

Gedekt	Niet gedekt
De dekking biedt een vergoeding op basis van de aanschafwaarde van je bestelauto in geval van total loss, diefstal of reparatiekosten die hoger zijn dan twee derde van de aanschafwaarde. Wanneer je de btw hebt verrekend, vergoeden wij de aanschafwaarde exclusief btw.	Bestelauto's die niet bij een BOVAG- of merkdealer zijn gekocht.
Maximale vergoeding: €35.000 incl. btw en excl. bpm en bestelauto is maximaal 60 maanden oud	Bestelauto's die individueel geïmporteerd zijn.
	Bestelauto's waarbij de startdatum van de verzekering meer dan 12 maanden na de aankoopdatum ligt.
	Accessoires vallen niet onder deze dekking.

Let op: bij het indienen van jouw schadeclaim moet je de originele aankoopfactuur overleggen.

5.6 Vrije reparatiekeuze

Deze extra verzekering geeft je de vrijheid om zelf te kiezen waar je jouw bestelauto laat repareren.
Normaal gesproken moet je hiervoor naar een van onze aangesloten herstellers. Als je dat niet doet, geldt een extra eigen risico. Hoeveel dat is, hangt af van het soort schade (zie de schema's extra eigen risico in 3.4.2 en 4.4.2). Met deze aanvullende dekking geldt dit extra eigen risico niet. Je krijgt dan de volledige vergoeding, ook als je een andere hersteller kiest.

Gedekt	Niet gedekt
Je mag je eigen hersteller kiezen: de vergoeding is hetzelfde als bij reparaties door een aangesloten hersteller.	Laat je je ruit vervangen of repareren door een bedrijf dat geen merkdealer is en niet bij BOVAG is aangesloten, dan geldt altijd een extra eigen risico van €500.

Let op: het vrijwillig gekozen eigen risico bedrag blijft van toepassing en moet rechtstreeks met de hersteller worden verrekend.

6. Algemene voorwaarden

6.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Ominimo Nederland. Ons KvK-nummer is 97218928 en ons AFM-nummer is 12050629. Wij werken als Gevolmachtigd Agent (Volmacht) voor DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft.

DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft is een verzekeraar uit Duitsland. Hun LEI-code is 391200U0LIXO4A2NZB26 en hun adres is Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Duitsland. Je kunt hun website bezoeken via www.da-direkt.de.

Zij staan bij De Nederlandsche Bank geregistreerd (registratienummer R200729) om verzekeringsdiensten in Nederland aan te bieden vanuit het buitenland. Hun activiteiten staan onder toezicht van de Duitse toezichthouder Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) in Bonn, Duitsland.

6.2 Jouw verantwoordelijkheden

Wij verwachten dat je alle redelijke voorzorgsmaatregelen neemt om schade te voorkomen, de verzekeringsvoorwaarden naleeft, nauwkeurige informatie verstrekt en ons tijdig alle gevraagde documenten aanlevert. Daarnaast vragen we dat je iedereen die betrokken is bij de behandeling van je claim correct en respectvol behandelt.

Het is jouw verantwoordelijkheid om ons direct te laten weten als er iets verandert in de informatie die je hebt doorgegeven. Dit is belangrijk als de wijziging invloed kan hebben op je verzekering of de voorwaarden. Denk hierbij aan veranderingen in je contactgegevens, bedrijfsactiviteit of andere situaties die belangrijk zijn voor hoe we je risico inschatten of bepalen of je verzekerd kunt blijven.

Als je deze wijzigingen niet aan ons doorgeeft, kan dit gevolgen hebben voor je verzekering. Het kan zijn dat je polis wordt aangepast, of dat wij minder betalen bij een claim, of de claim zelfs afwijzen. Dit gebeurt vooral als de ontbrekende of oude informatie ons heeft beïnvloed in het bepalen van je risico of je rechten.

6.3 Wanneer we niet betalen

We betalen niet voor schade in de volgende situaties:

Niet naleven van de verzekeringsvoorwaarden

- Als jij of de persoon die een uitkering krijgt zich niet aan de polisvoorwaarden houdt (vooral wat je moet doen bij schade), en dit heeft nadelige gevolgen voor ons, dan kunnen we de betaling verlagen of weigeren.

- Als er aanwijzingen zijn dat de polisvoorwaarden opzettelijk zijn overtreden, bijvoorbeeld door het geven van onjuiste informatie of het achterhouden van belangrijke feiten, beschouwen wij dit als fraude. In dat geval betalen we niets uit. Meer informatie hierover vind je in het onderdeel “Wat doen we in geval van fraude?”.

Schade door georganiseerd geweld
Wij dekken geen schade veroorzaakt door gewapende conflicten, burgeroorlog, opstand, onrust in eigen land, rellen of muiterij. Deze termen zijn gedefinieerd door het Verbond van Verzekeraars (officiële lijst gedeponeerd 2 november 1981, registratie nr. 136/1981, Arrondissementsrechtbank Den Haag).

Schade door kernreacties
Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door of te maken heeft met kernreacties, waaronder kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit - ongeacht hoe de reactie is ontstaan.

Belangrijk: Hebben wij de claim al betaald of hulp geboden, maar bleek achteraf dat je geen recht had op een vergoeding? Dan moet je alle schade en kosten die wij hebben gemaakt, aan ons terugbetalen.

6.4 Wat doen we in geval van fraude?

Wij accepteren geen enkele vorm van fraude. Wij spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We vergoeden je schade niet.
- Hebben we je al iets betaald? Dan moet je dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering direct. Misschien stoppen we ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt.
- Als wij kosten hebben gemaakt door de fraude, moet je die aan ons betalen.
- Wij doen aangifte van de fraude bij de politie.
- Wij registreren de fraude in verschillende systemen, zoals onze eigen administratie en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie hierover vind je op www.stichtingcis.nl.

Op deze manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zomaar ergens anders een verzekering afsluit.

6.5 Start, verlenging en beëindiging van je verzekering

Startdatum
De dekking begint nadat we de eerste premie hebben ontvangen. Op het polisblad vind je ook hoelang je verzekering duurt.

Automatische verlenging
Aan het einde van de eerste periode wordt je verzekering automatisch verlengd voor dezelfde tijd. Dit gebeurt alleen niet als de verzekering door jou of door ons wordt opgezegd volgens de regels die hieronder staan.

Opzegging door de polishouder
Jij, als verzekeringnemer, kunt de verzekering opzeggen in de volgende situaties:

- *Vrijwillig opzeggen:*
  Je kunt de verzekering stopzetten, maar je moet dan wel rekening houden met de opzegtermijn - als deze van toepassing is.

- *Na een wijziging in de voorwaarden of premie:*
  Als wij de voorwaarden aanpassen of de premie verhogen en je bent het daar niet mee eens, dan kun je de wijziging weigeren. Je verzekering stopt dan op de datum dat de wijziging in zou gaan. Meer hierover lees je in het gedeelte "Wijzigingen in voorwaarden of premie".

- *Nadat wij de verzekering hebben opgezegd:*
  Als wij de verzekering opzeggen omdat je bij de aanvraag verkeerde of niet alle informatie hebt gegeven, dan mag je er ook zelf voor kiezen om de polis te beëindigen. Laat ons dit schriftelijk weten binnen twee maanden nadat je ons bericht hebt ontvangen, en vermeld de datum waarop je wilt dat de verzekering stopt.

- *Bedenktijd (herroepingsrecht):*
  Heb je net een nieuwe polis afgesloten? Dan kun je deze beëindigen als je voldoet aan de volgende punten:
  - Je doet dit binnen 14 dagen nadat je de polis hebt ontvangen.
  - Als wij een schadevergoeding hebben uitbetaald, zul je deze moeten terugbetalen.

  Voldoe je aan deze punten? Dan wordt de verzekering gezien alsof deze nooit heeft bestaan.

Beëindiging door de verzekeraar
We kunnen de verzekering beëindigen in de volgende situaties:

- *Aan het einde van de contracttermijn*
  We kunnen opzeggen aan het einde van de overeengekomen looptijd met een schriftelijke kennisgeving van ten minste twee maanden.

- *Bij fraude*
  Als jij of een andere verzekerde opzettelijk onjuiste of misleidende informatie verstrekt met betrekking tot een schadeclaim, kunnen wij de polis beëindigen. De verzekering eindigt 14 dagen nadat we je schriftelijk hebben geïnformeerd. Zie het gedeelte "Wat

doen we in geval van fraude?" voor meer informatie.

- *Wegens sancties*
  We kunnen je verzekering opzeggen als nationale of internationale sanctiewetten of -voorschriften ons verbieden om je nog langer een verzekering aan te bieden.

- *Niet-betaling van premie*
  Als je de eerste premie niet binnen 7 dagen na de startdatum van je verzekering betaalt, kan de verzekering ongeldig worden verklaard en ben je niet verzekerd.
  Betaal je de maandelijkse premies die daarna komen niet binnen twee maanden nadat ze betaald moesten zijn? Dan kunnen we de verzekering stopzetten. Ook bij herhaaldelijk niet op tijd betalen van premies of mislukte incasso's, kunnen wij de verzekering beëindigen. Je moet dan wel de premies betalen die je nog verschuldigd bent tot de datum waarop de verzekering stopt. Bij uitblijvende betaling kunnen wij een incassobureau inschakelen, waarbij de incassokosten aan jou worden doorbelast.

- *Onjuiste of onvolledige informatie bij aanvraag*
  Als we jouw verzekering niet hadden geaccepteerd als we de juiste informatie hadden gehad, of als je ons opzettelijk misleidde, kunnen we de verzekering beëindigen. De dekking eindigt op de datum die in onze brief staat.

6.6 Terugbetaling van premie

Als je de premie vooruit hebt betaald en je verzekering stopt vóór het einde van de afgesproken periode, kun je het deel van de premie dat je niet hebt gebruikt terugkrijgen. Je krijgt echter geen geld terug als:

- De verzekering stopt door fraude of omdat je verkeerde informatie hebt gegeven.

- De verzekering tijdelijk is stopgezet (geschorst). Tijdens zo'n tijdelijke stop krijg je geen geld terug.

Terugbetalingen worden berekend vanaf de effectieve beëindigingsdatum in de volgende situaties:

- Total loss of niet meer te repareren schade: Vanaf de datum dat wij bevestigen dat je bestelauto total loss is.

- Verkoop of overdracht van de bestelauto: Vanaf de datum dat je de bestelauto verkoopt of aan iemand anders overdraagt.

- Overlijden van de verzekeringnemer: Vanaf de datum van overlijden.

- Emigratie (verhuizen naar het buitenland): Vanaf de datum dat je je uitschrijft uit Nederland.
- De bestelauto staat permanent in het buitenland geparkeerd: Vanaf de datum dat je ons dit laat weten.

6.7 Wijzigingen in voorwaarden of premie

Wijzigingen door nieuwe informatie

Wanneer je deze verzekering aanvraagt, geef je ons informatie over jezelf, je voertuig en het gebruik ervan. Wij gebruiken deze informatie om de premie en de voorwaarden te bepalen.

Als deze informatie tijdens de looptijd van de verzekering verandert, kunnen we de premie en/of de polisvoorwaarden aanpassen. Je bent verplicht om relevante wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Algemene wijzigingen door de verzekeraar

Wij mogen de premie en/of polisvoorwaarden ook wijzigen. Dit kan gelden voor:

- Alle verzekerden.
- Een bepaalde soort verzekering.
- Een specifieke groep klanten binnen een verzekering.

Deze aanpassingen kunnen ingaan wanneer je verzekering wordt verlengd, of in speciale gevallen, ook terwijl de polis al loopt

Wijzigingen bij verlenging

Als we de premie en/of voorwaarden wijzigen op het moment van verlenging, gaan deze wijzigingen in op de verlengingsdatum. We laten je dit minimaal een maand van tevoren weten per brief of e-mail.

Wijzigingen tijdens de looptijd

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij tijdens de looptijd van de verzekering de premie en/of voorwaarden wijzigen. Dit kan gebeuren als:

- Er gebeuren belangrijke, onverwachte dingen die ernstige financiële gevolgen voor ons zouden hebben.
- Wij hiertoe verplicht zijn door wet- of regelgeving.

In deze gevallen laten we je dit van tevoren schriftelijk weten. In ons bericht leggen we uit wat er verandert, waarom dit gebeurt en vanaf welke datum de wijziging ingaat.

Jouw recht om bezwaar te maken

Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kun je deze binnen 30 dagen na de ingangsdatum afwijzen:

- Als je de wijziging vóór de ingangsdatum afwijst, eindigt de verzekering op de datum die wij in ons bericht hebben genoemd.
- Als je de wijziging na de ingangsdatum (maar binnen 30 dagen afwijst), eindigt de verzekering op de datum waarop jij de wijziging afwijst.
- Als je de wijziging niet binnen 30 dagen na de ingangsdatum afwijst, is de wijziging van toepassing op je verzekering.

Wijzigingen waar je geen bezwaar tegen kunt maken

Je kunt geen bezwaar maken tegen wijzigingen die:

- Wettelijk of wettelijk verplicht zijn.
- In jouw voordeel zijn.
- Vooraf contractueel overeengekomen zijn (zoals aanpassingen van kortingen of een jaarlijkse prijsindexering).

6.8 Wanneer betaal je de premie?

Op je polisblad staat hoe vaak en op welke manier je de premie betaalt. De premie moet altijd voorafgaand aan de verzekerde periode worden voldaan.

Te late betaling en gevolgen

Als je de eerste premie niet binnen 7 dagen na de startdatum van je verzekering betaalt, kan de verzekering ongeldig worden verklaard en ben je niet verzekerd.

Kunnen we een van de daaropvolgende premies niet op de betaaldatum van je rekening afschrijven, dan krijg je 14 dagen om alsnog te betalen. Deze termijn is de wettelijke betalingstermijn. Betaal je daarna nog niet het volledige bedrag, dan wordt je verzekering tijdelijk geschorst.

Tijdens deze schorsing ben je niet verzekerd en worden schadeclaims voor gebeurtenissen in deze periode niet vergoed. De niet-betaalde premie blijf je alsnog verschuldigd. Zodra we de achterstallige premie hebben ontvangen, is je verzekering weer geldig vanaf de dag erna.

Betaal je de premie niet op tijd, dan kunnen we administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente bij je in rekening brengen.

Hebben we een schadeclaim betaald terwijl je nog premies of andere kosten moet betalen, dan mogen we die bedragen met de uitkering verrekenen.

Bij herhaaldelijk niet op tijd betalen van de premie of mislukte incasso's, kunnen wij de verzekering beëindigen. In dat geval ontvang je van ons een schriftelijke bevestiging van de beëindiging, en ben je vanaf dat moment niet langer verzekerd. Eventueel openstaande premies of kosten blijven verschuldigd.

6.9 Wat betalen we voor terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben wij een speciale verzekering bij de NHT (de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade NV). Heb je schade door terrorisme en moeten wij die volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen wij je volgens de voorwaarden van de NHT. Dit kan betekenen dat je bij schade minder betaald krijgt. Wil je de voorwaarden van de NHT ontvangen? Vraag er gerust naar, dan sturen we ze op. Je kunt ze ook vinden op www.terrorismeverzekerd.nl.

6.10 Zo communiceren we met jou

Communicatie naar jou

We sturen alle berichten naar het meest recente e-mailadres of beveiligde online account dat je aan ons hebt doorgegeven. Hieronder vallen je polisdocumenten, updates en andere belangrijke informatie.

Elektronische communicatie

Alle digitale berichten, zoals e-mails of berichten via je (beveiligde)online account, hebben dezelfde juridische status papieren post. Als we een bericht sturen naar je laatst bekende e-mailadres, hebben we voldaan aan onze wettelijke plicht om contact met je op te nemen.

Let op: Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je e-mailadres klopt en dat je onze berichten kunt ontvangen. We raden je aan om regelmatig je spam- of ongewenste e-mail te controleren.

Je contactgegevens up-to-date houden

Je moet ons zo snel mogelijk laten weten als je e-mailadres of andere contactgegevens veranderen. Als je deze gegevens niet bijwerkt, kun je belangrijke berichten missen en kan dit invloed hebben op je rechten volgens deze verzekering.

6.11 Hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens

Gebruik van persoonlijke gegevens

Wanneer je deze verzekering aanvraagt, verzamelen en verwerken we persoonsgegevens over jou en, indien van toepassing, andere bestuurders van de verzekerde bestelauto. Dit omvat informatie zoals je naam, adres, contactgegevens, autogegevens en schadehistorie.

We verwerken deze gegevens om:

- Je aanvraag te beoordelen en te accepteren.
- Je verzekeringscontract uit te voeren en te beheren.

- Schadeclaims af te handelen en je te helpen als klant.
- Ons aan de wet te houden en fraude te voorkomen.

Wettelijke basis

Wij verwerken jouw persoonsgegevens volgens de *General Data Protection Regulation (GDPR)* en de *Nederlandse Uitvoeringswet GDPR (UAVG)*. Dit betekent dat we je gegevens mogen verwerken op basis van:

- De uitvoering van jouw verzekeringscontract;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Onze legitieme belangen (bijvoorbeeld fraudepreventie, risicobeoordeling);
- Jouw toestemming (wanneer dit van toepassing is).

Delen van gegevens

Wij delen jouw gegevens met Insify. Daarnaast kunnen wij jouw gegevens delen met:

- Andere verzekeraars, het Verbond van Verzekeraars of Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) voor risicobeoordeling en fraudepreventie;
- Dienstverleners (zoals schadeherstellers en experts) die betrokken zijn bij schadeafhandeling;
- Overheidsinstanties, als de wet dat van ons vraagt.

Digitale communicatie

We communiceren met jou via e-mail of beveiligde digitale online platforms. Via deze weg ontvang je van ons polisdocumenten, updates en servicegerelateerde berichten. Deze communicatie heeft dezelfde juridische status als papieren post.

Let op: Het is jouw verantwoordelijkheid om te zorgen dat je e-mailadres klopt en dat je onze berichten kunt ontvangen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Toegang te krijgen tot jouw persoonlijke gegevens;
- Correctie of verwijdering aan te vragen;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens, of vragen om deze te beperken;
- Toestemming in te trekken (indien van toepassing);
- Een klacht indienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Bewaren van gegevens

We bewaren je persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd, of zolang de wet dat van ons vraagt.

Meer informatie

Voor meer informatie over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens verwijzen wij je naar onze *Privacyverklaring* die beschikbaar is op onze website of vraag een exemplaar aan bij jouw verzekeringsadviseur.

6.12 Klachten

We doen ons best om je zo goed mogelijk te helpen. Ben je toch niet tevreden over onze service of over een beslissing van ons? Laat het ons dan weten.

Stap 1: Neem contact op met Insify

Als je een klacht hebt, neem dan eerst contact op met Insify. Zij zullen proberen het probleem direct met je op te lossen.

Stap 2: Neem contact met ons op

Kan Insify de klacht niet oplossen? Dan kun je je klacht direct bij ons melden.

Heb je een klacht over de rechtsbijstandverzekering, dan kun je die schriftelijk sturen naar BrandMR Klachtenbureau, Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag.

Voor andere klachten kun je rechtstreeks contact met ons opnemen. Dat kan via onze website: www.ominimo.nl of per e-mail: klachten@ominimo.nl

We bevestigen dat we je klacht hebben ontvangen. We proberen binnen zes weken te reageren. Als je klacht ingewikkeld is, laten we je weten of we meer tijd nodig hebben.

Stap 3: Niet tevreden met onze reactie?

Als je niet tevreden bent met onze uiteindelijke reactie, kun je je klacht binnen drie maanden na ontvangst van onze reactie voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het adres van Kifid is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie vind je op www.kifid.nl.

Je kunt je klacht online indienen via *Mijn Kifid* of door middel van een schriftelijk klachtenformulier. Kifid is een onafhankelijke instantie die conflicten tussen consumenten en financiële dienstverleners behandelt. Wij werken volledig mee aan het onderzoek van Kifid en geven alle nodige informatie.

Juridische procedures

Je hebt ook het recht om je conflict voor te leggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

6.13 Toepasselijk recht

Op dit verzekeringsproduct is Nederlands recht van toepassing.